

# EM MOVIMENTO, NUM CAMINHO SUSTENTÁVEL

Relatório de Sustentabilidade  
Broliveira 2023







## BOAS VINDAS

A Broliveira continua com a Missão de sempre: ser o parceiro de eleição para o transporte de mercadorias. Estamos orgulhosos de ter chegado até aqui, com um conjunto de clientes que acreditam no nosso trabalho.

Podemos desvendar o nosso segredo: antes de mais, a entrega e a dedicação da nossa equipa de trabalho, que integram a nossa família. Contamos também com a colaboração dos nossos fornecedores e outros parceiros, com quem fomentamos relações duradouras e de confiança. Aliado a tudo isto é imprescindível levar a cabo uma gestão exigente e ética. E depois há algumas ações que já fazem parte da nossa imagem de marca: a renovação constante da frota, a não subcontratação do serviço de transporte, do equipamento e das nossas pessoas. Todas estas atitudes fazem da Broliveira uma empresa sustentável!

Tendo isto em conta, e tendo noção das exigências da atualidade, ouvimos os nossos parceiros, estruturamos a nossa estratégia de sustentabilidade e definimos ações, objetivos e metas que queremos manter e levar a cabo nos próximos anos. Este trabalho deu origem ao nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, onde divulgamos, de forma transparente, o nosso desempenho e compromisso com o futuro.

Com a “casa arrumada” vamos continuar a nossa jornada de trabalho, norteados pela nossa visão: continuar a prestar um serviço de alta qualidade, promovendo a motivação e o bem-estar dos nossos colaboradores e o desenvolvimento sustentável.

Sabemos que os tempos são desafiantes, mas a verdade é que sempre foram. Compete-nos continuar a ser corajosos e a lutar, e hoje com mais experiência.

**Não teremos medo, a vida tem sempre coisas boas... e o trabalho é uma delas!**

**Boaventura Verdasca, CEO**



# ÍNDICE

4

Cada viagem é uma missão

5

A nossa atividade: estar em movimento

10

Como conduzimos o negócio

13

Diário de bordo 2023

14

Partida: Num caminho Sustentável

15

Os passos para o novo ciclo estratégico 2024-2026

18

A estratégia de sustentabilidade aponta o destino

21

2022-2023: O caminho que percorremos

22

O motor são as nossas pessoas

29

O que entregamos, pelos nossos clientes e fornecedores

36

Como entregamos, pelo ambiente

42

Rumo a um destino mais resiliente e sustentável

43

Sobre o relatório

44

Tabela de indicadores GRI

45

Notas metodológicas e ficha técnica







# CADA VIAGEM É UMA MISSÃO





# A NOSSA ATIVIDADE: ESTAR EM MOVIMENTO

A Broliveira dedica-se ao transporte rodoviário internacional de mercadorias, há mais de 30 anos. A qualidade, a segurança e a ética regem a sua atividade desde o primeiro quilómetro. O investimento contínuo numa equipa coesa e motivada, na melhoria da frota e na preocupação em dar resposta aos desafios de sustentabilidade contribuem para o sucesso do seu negócio.

## A nossa equipa



- Todos os colaboradores têm vínculo laboral com a Broliveira.
- Os nossos colaboradores estão connosco em média há 9 anos.

538

colaboradores

78

administrativa  
e de manutenção

460

motoristas



## A nossa frota

Todos os transportes são realizados em frota própria.



445

camiões com o motor Euro VI,  
com uma média de 2 anos de idade.

342

semireboques de lona

126

semireboques de  
temperatura controlada



- Todos os nossos equipamentos cumprem as normas de segurança e qualidade mais recentes.

## CADA MERCADORIA O SEU TRANSPORTE

Somos especialistas no transporte de cargas completas na Europa, com um vasto conjunto de soluções:

Carga geral

Temperatura controlada em todos os equipamentos frigoríficos (com monitorização online e em tempo real)

Cargas de mercadorias perigosas (ADR)

Transporte de produtos farmacêuticos

Transporte de produtos alimentares

Serviço Expresso assegurado por dois motoristas

Transporte de resíduos (após registo na Associação Portuguesa do Ambiente)

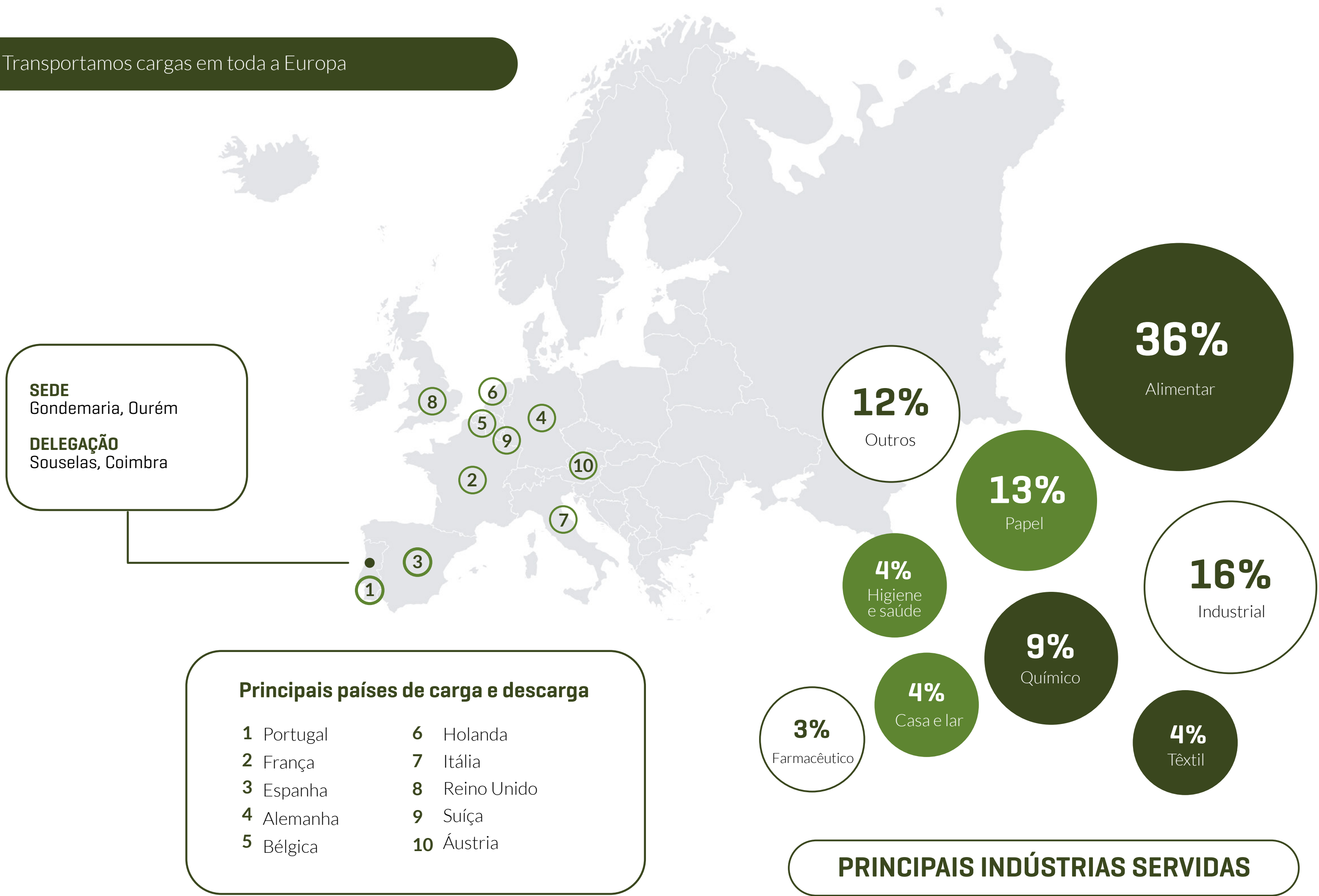
A Broliveira cumpre todos os requisitos regulamentares mais recentes e dá formação obrigatória e específica à equipa, de acordo com o tipo de transporte.

**NÃO RECORREMOS A SUBCONTRATAÇÃO  
PARA EXECUTAR OS NOSSOS SERVIÇOS.**





Transportamos cargas em toda a Europa



O NOSSO PERCURSO EM 2023

+30

anos de experiência

65

milhões de euros de volume negócios

32

mil transportes realizados

333

clientes servidos

521

mil toneladas de carga transportada

60

milhões de km percorridos





VALORES

MISSÃO

Ser o seu parceiro de eleição para o transporte internacional das suas mercadorias.

VISÃO

Continuar a prestar um serviço de alta qualidade, promovendo a motivação e o bem-estar dos nossos colaboradores e o desenvolvimento sustentável.



SER ÉTICO

SER UMA EQUIPA

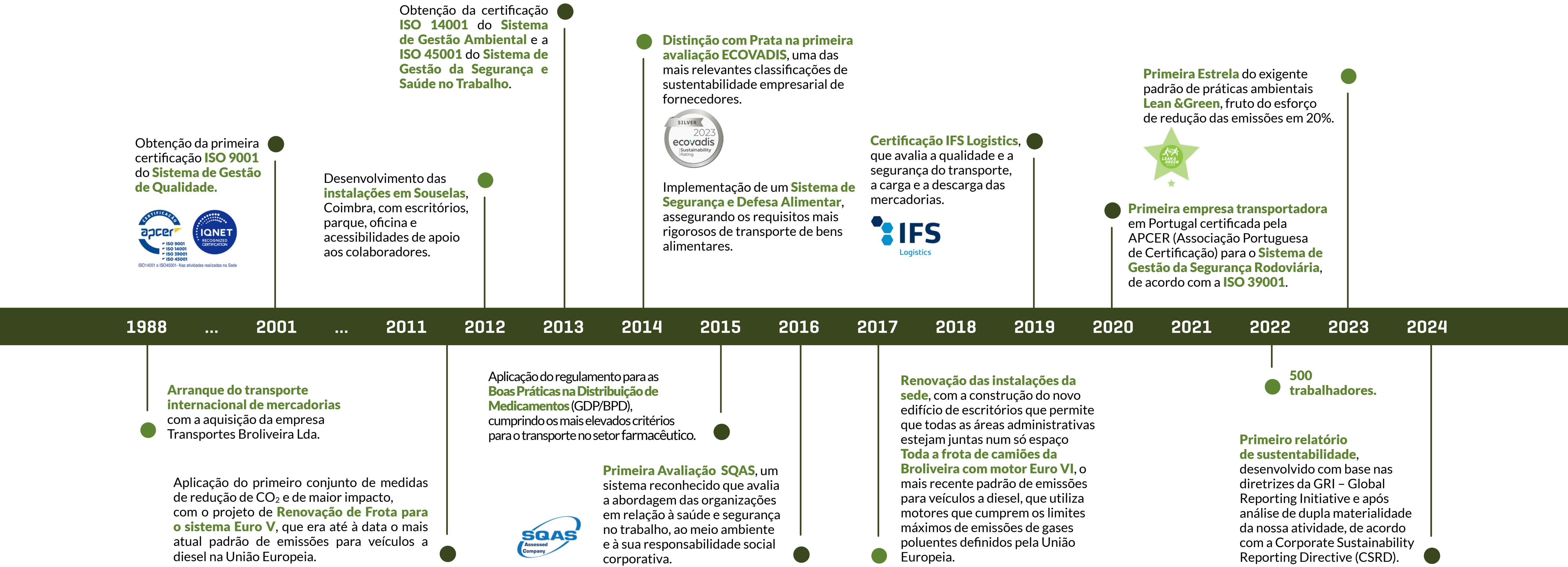
SER PARCEIRO DE QUALIDADE

SER INOVADOR

Trabalhar sempre em equipa, apresentar uma conduta ética, realizar o trabalho com qualidade, criatividade e inovação.



OS CAMINHOS QUE FAZEM A NOSSA HISTÓRIA



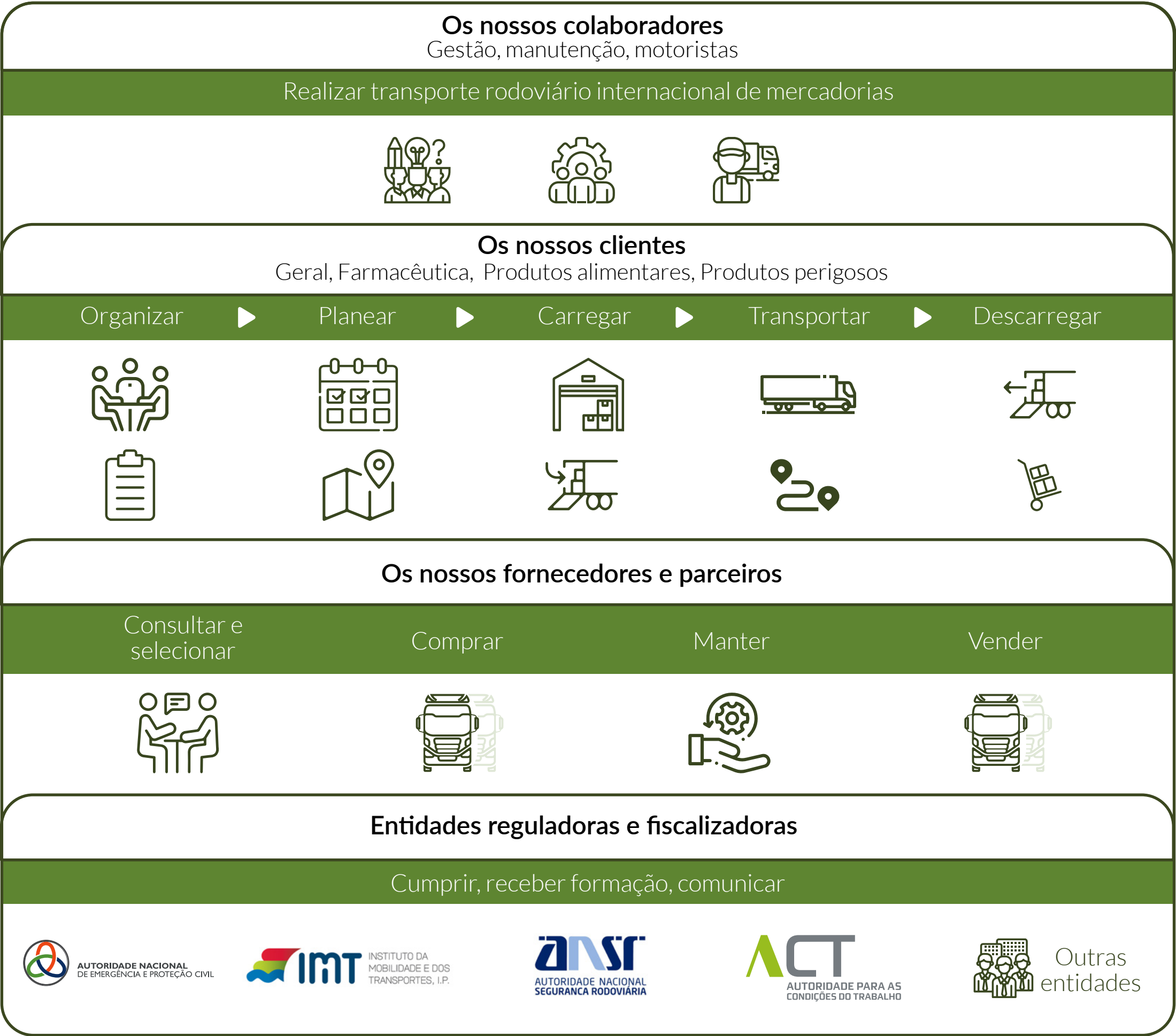


A NOSSA CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor da Broliveira espelha a ligação com as suas partes interessadas. Para além da equipa, clientes e fornecedores, essenciais à prestação dos nossos serviços, a evolução e o sucesso do negócio assenta também na relação com entidades de certificação, seguradoras e associações setoriais.

Por fim, o setor do transporte rodoviário internacional de mercadorias tem um enquadramento jurídico muito exigente, emanado por variadas entidades reguladoras e fiscalizadoras, nacionais e europeias, cujas diretrizes são por nós cumpridas escrupulosamente.

Em 2017, decidimos identificar e mapear as nossas partes interessadas. Tratou-se de um processo de análise relevante, no qual pudemos avaliar a importância e o impacto que cada relação tem para o negócio e qual a estratégia de gestão e de comunicação mais adequada com cada parte interessada.





# COMO CONDUZIMOS O NEGÓCIO

As transformações na esfera económica, ambiental, social e política exigem que as empresas consigam estar em sintonia ou antecipar-se a estas mudanças. Para a Broliveira isso significa uma cuidada gestão de risco e decisões de negócio promotoras de estabilidade financeira, que cumpram os mais elevados critérios de compliance, ética e qualidade.

## Pela compliance e gestão de riscos

### QUADRO LEGAL A CUMPRIR NOS PRINCIPAIS DOMÍNIOS:

- Trabalho
- Segurança e saúde no trabalho
- Ética e Corrupção
- Segurança de bens alimentares, farmacêuticos e perigosos
- Segurança rodoviária
- Ambiente
- Proteção de dados e cibersegurança

À atividade do transporte rodoviário internacional de mercadorias aplica-se um vasto e complexo quadro regulamentar e legal que exige grande rigor em todas as fases do serviço, desde a comercialização, até ao planeamento e concretização. Para além da legislação em Portugal, a Broliveira tem de conhecer e cumprir o regime jurídico nos restantes países, de passagem ou destino.

A este enquadramento jurídico exigente, juntam-se as características de um mercado muito concorrencial, a atual conjuntura política internacional complexa e a crise climática, geradores de impactos comerciais, operacionais e financeiros relevantes. A cada momento, a Broliveira avalia e incorpora todos estes aspetos na estratégia de negócio e espelha-os na sua visão para um futuro sustentável.

OS PRINCIPAIS RISCOS QUE IDENTIFICA E GERE SÃO OS SEGUINTE:

| RISCOS                | INSTABILIDADE POLÍTICA INTERNACIONAL                                                                                                                                                          | ACESSO A COMBUSTÍVEL                                                                                                                                                                                                                                          | EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS                                                                                                                                                                                                                                                                                          | INTERMODALIDADE DO TRANSPORTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>O conflito na Ucrânia e no Médio Oriente e a crise no Mar Vermelho gera abrandamento do consumo e investimento e instabilidade nos mercados financeiros.</p>                               | <p>A conjuntura de crise internacional gera alterações nos fluxos de mercadoria e oscilações no preço do combustível, aumentando os custos das operações. Este cenário inflacionista reduz a procura, colocando mais pressão no mercado.</p>                  | <p>A par do aumento do custo da energia, eventos climáticos geram um forte impacto na sazonalidade de produtos hortícolas e frutícolas, porque alteram os ciclos normais de produção. Daqui resulta uma redução de alimentos no mercado e uma consequente redução da procura da frota de temperatura controlada.</p> | <p>A ecologização do transporte de mercadorias carece de soluções eficientes e realistas que acompanhem a definição de políticas e metas europeias. Por isso, o transporte rodoviário de mercadorias permanece como alternativa mais viável dentro da Europa por ser mais rápido e por não sujeitar cargas sensíveis a manuseamento por mudança no meio de transporte (que pode pôr em causa a qualidade dos bens transportados, nomeadamente produtos farmacêuticos ou outros bens para consumo humano).</p> |
| MEDIDAS E PRIORIDADES | <p>Acompanhamos a presente conjuntura para poder tomar decisões estratégicas.</p> <p>Estamos atentos às medidas extraordinárias do governo, em diálogo com as associações do nosso setor.</p> | <p>Negociamos com os clientes a adaptação das tabelas de preços sempre que se verificam flutuações de preço significativas.</p> <p>Revemos rotas de transporte para reduzir os tempos de imobilização dos veículos e os quilómetros percorridos em vazio.</p> | <p>Negociamos contratos que possibilitem rentabilidade mínima para a sustentabilidade da atividade.</p>                                                                                                                                                                                                              | <p>Acompanhamos o debate e a evolução das medidas da União Europeia para criar condições para a intermodalidade, pois exige-se a integração dos diversos meios de transporte, eficiência dos serviços ferroviários existentes e sistemas de informação intermodais, entre outros.</p>                                                                                                                                                                                                                         |



| RISCOS                | <b>RISCO REPUTACIONAL</b><br><br>Apesar de não haver ainda alternativas viáveis ao transporte de longo curso, há, por vezes, uma imagem desfavorável associada ao transporte com camiões a diesel por estes serem responsáveis por cerca de um quarto das emissões dos transportes de rodoviários na União Europeia.                                                                                      | <b>COBERTURA DE RISCO</b><br><br>Neste setor, sujeito a muitas flutuações, como o preço do combustível ou a sazonalidade da procura de transporte para alguns tipos de mercadoria, e com margens de lucro reduzidas, a avaliação da cobertura de risco de um cliente é primordial para evitar créditos incobráveis. | <b>PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA</b><br><br>O aumento do cibercrime e da dificuldade de proteção de dados causa um forte impacto no funcionamento das empresas e no serviço prestado ao cliente.                                                                                                                                   | <b>INOVAÇÃO E TECNOLOGIA</b><br><br>A melhoria exponencial das tecnologias e sistemas de informação e comunicação trouxe também uma forte exposição a ataques informáticos, nem sempre acompanhada pela regulação.                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MEDIDAS E PRIORIDADES | <p>Desde 2017 que toda a frota tem um motor Euro VI, o mais recente padrão de emissões para veículos a diesel na União Europeia.</p> <p>Ministramos formação contínua aos motoristas em condução segura, económica e ecológica, avaliada pelas marcas de veículos dos nossos fornecedores (Scania, Mercedes e Volvo).</p> <p>Acompanhamos de perto toda a investigação em tecnologias hipocarbónicas.</p> | <p>Monitorizamos o perfil de risco dos nossos clientes, pela análise da sua solvabilidade e estabilidade financeira e mitigamos o risco residual adquirindo seguros de crédito. Assim, mantemos as situações de incumprimento em valores marginais.</p>                                                             | <p>Adotamos medidas de controlo e monitorização de informação, nomeadamente através da revisão de acessos a conteúdos, da utilização de aplicações específicas e da gestão de equipamentos, tendo ainda definido um plano de manutenção preventiva.</p> <p>Reforçamos a deteção e resposta com o auxílio de sistemas de informação.</p> | <p>Em 2020, criámos a App Broliveira, que permite uma comunicação permanente entre a equipa de tráfego e os motoristas.</p> <p>Monitorizamos a carga e atualizamos as rotas ou outra informação relevante em tempo real.</p> <p>Continuamos a investir no nosso centro de dados e na digitalização e automatização da nossa atividade.</p> |

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

“ O SETOR DOS TRANSPORTES TEM UMA COMPONENTE DE CUSTOS FIXOS MUITO ELEVADA E CUSTOS VARIÁVEIS COM ENORMES FLUTUAÇÕES OBRIGANDO AS EMPRESAS A POSSUÍREM MECANISMOS DE CONTROLO QUE LHES PERMITAM ADAPTAR A CADA MOMENTO ÀS NOVAS REALIDADES DO MERCADO. NA BROLIVEIRA O CONTROLO, O RIGOR, O CUSTEIO E ACIMA DE TUDO AS PARCERIAS COM OS NOSSOS CLIENTES SÃO AS CHAVES MESTRAS PARA A GARANTIA DAS ADAPTAÇÕES NECESSÁRIAS A CADA MOMENTO CONJUNTURAL DO MERCADO. ”

Carlos Moita, Departamento Administrativo Financeiro

“ A BROLIVEIRA RECONHECE A TECNOLOGIA E A INOVAÇÃO COMO VETORES COM GRANDE CONTRIBUIÇÃO NA SUSTENTABILIDADE E NO SEU NEGÓCIO, NUM ESFORÇO CONTINUO PARA IR MAIS ALÉM. NUM MUNDO EM CONSTANTE EVOLUÇÃO, A TECNOLOGIA, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE MARCAM RITMO E SÃO IMPULSO PARA A BROLIVEIRA NO SEU DIA-A-DIA. ”

Micael Lopes, Departamento de Tecnologias e Sistemas de Informação





## Pela ética e a transparência

Uma conduta ética e transparente com a equipa, clientes e fornecedores são aspetos fundamentais da Broliveira. Para reforçar este ambiente de respeito e rigor nas relações de negócio e de trabalho, foram formalizados os seguintes instrumentos que cimentam os valores e normas que orientam a atuação da empresa e que são esperados de todos os que com ela trabalham:

- O Código de Ética e Conduta, elaborado em 2016 e revisto em 2023, que constitui um guia de como a Broliveira atua e de como todos os que se relacionam com a empresa devem atuar;
- O Canal de Denúncia interno, criado em 2023, através do qual podem ser reportadas irregularidades, condutas inadequadas ou o incumprimento de normas internas;
- O Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio do Trabalho, anexo ao Manual da Broliveira desde 2020, por se tratar de um crime que ainda carece de valorização e de instrumentos promotores de respeito para um ambiente de trabalho saudável.

### INDICADORES 2023

Número de denúncias:

0

### METAS

% de trabalhadores com formação em ética e boa conduta:

>90%

## Pela criação de relações de negócio estáveis

A Broliveira pretende ser reconhecida como parceiro exigente e transparente que cumpre os compromissos com excelência. Para isso acontecer, avalia com objetividade um conjunto de critérios antes de aceitar um serviço: o tipo de serviço e rota de transporte que são solicitados, o perfil do potencial cliente e a sua cobertura de risco, a formação equilibrada do preço de transporte num mercado muito concorrencial e quaisquer limitações que a própria Broliveira possa ter na concretização do serviço. Com esta abordagem negocial transparente e realista, muito embora possa levar à rejeição de alguns potenciais clientes, a Broliveira consegue alcançar uma carteira de clientes fidelizados muito diversificada em número e geografia. Ao mesmo tempo que esta gestão de rigor promove o equilíbrio financeiro da empresa e a estabilidade pela fidelização de clientes, também a sua estratégia de investimento é aliada da sustentabilidade financeira. Como favorece investimentos com recurso a capitais próprios, tem conseguido reduzir o custo de financiamento da empresa. Resultado disso é o acesso ao crédito sem restrições e uma reputação de credibilidade firmada no mercado.

## A VOZ DE QUEM NOS CONHECE



SÃO UMA EMPRESA ÉTICA. FAZEM TUDO BY THE BOOK.



Artur Andrade, Diretor de Community Engagement,  
GS1 Portugal - Entidade responsável pela iniciativa Lean&Green



AS DIVERSAS PARCERIAS QUE VAMOS CONSTRUINDO AO LONGO DO TEMPO COM OS NOSSOS CLIENTES, MOTIVADAS PELO RECONHECIMENTO E CREDIBILIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS, PERMITEM-NOS OBTER CONTRATOS REGULARES COM EMPRESAS DE TOPO QUE ENCONTRAM NA BROLIVEIRA UM PARCEIRO DE CONFIANÇA E DO QUAL NÃO ABDICAM.



David Vieira, Departamento Comercial







# DIÁRIO DE BORDO 2023

## O MOTOR SÃO AS NOSSAS PESSOAS

Forte envolvimento da **equipa** no desenvolvimento do **novo ciclo estratégico de sustentabilidade**, nomeadamente através da resposta de 468 colaboradores ao questionário lançado, que demonstrou **o interesse de todos no tema** e refletiu que os **colaboradores Broliveira** se sentem como **parte integrante na empresa** e que a sua opinião importa.

Gestão das operações por forma à **redução da duração média das viagens dos motoristas**.

**0,9%**

motoristas com viagens de duração média superior a 10 dias

**37,5%**

cargos de direção ocupados por mulheres

**15,93**

média de horas de formação por colaborador

**9**

anos de antiguidade média na empresa

**5**

acidentes de trabalho<sup>2</sup>

**17**

iniciativas e apoios sociais

## O QUE ENTREGAMOS, PELOS NOSSOS CLIENTES

Obtenção da **medalha de prata Ecovadis** (top 5% da indústria).

Pontuação de **96,26% pela IFS Logistics**, no âmbito do transporte de produtos alimentares e não alimentares, com e sem temperatura controlada.

Desenvolvimento do **Plano de Cultura de Segurança Alimentar**, iniciado em 2021, abrangendo todos os colaboradores da empresa.

**4,6**

nível de satisfação do cliente (escala de 1 a 5)

**20**

índice de gravidade de sinistralidade (-39% face a 2022)

**0,05%**

índice de reclamações do cliente

**10**

índice de sinistralidade rodoviária (-22% face a 2022)

**0,01%**

taxa incidentes no âmbito da segurança alimentar

**0%**

taxa de dias de trabalho perdidos por acidente rodoviário

## COMO ENTREGAMOS, PELO AMBIENTE

Alcance da **primeira Estrela** do exigente padrão de práticas ambientais **Lean & Green**, fruto do esforço de redução das emissões em 20%.

Instalação de **painéis fotovoltaicos nos edifícios**, que preveem a cobertura de até 30% do consumo de energia das infraestruturas.

**0,708**

kgCO<sub>2</sub>e/km de emissões GEE

**8,2%**

kms em vazio/viatura ativa por mês<sup>3</sup>

### DESEMPENHO MOTORISTAS<sup>4</sup>

**9,58**

Mercedes (escala de 0 a 10)

**99,96%**

acima de C Scania (escala de A a E)

**98,33%**

Volvo (escala de 0-100%)

**148**

litros consumo de água por milhar de euros de volume de negócios

<sup>2</sup>Acidentes com incapacidade temporária absoluta superior a 30 dias

<sup>3</sup>Consideram-se viaturas ativas as que percorram mais de 7 500 kms / mês

<sup>4</sup>Pontuação média avaliada pelos programas de fornecedores de equipamentos, no que diz respeito à eficiência e à segurança da condução.





## PARTIDA: NUM CAMINHO SUSTENTÁVEL







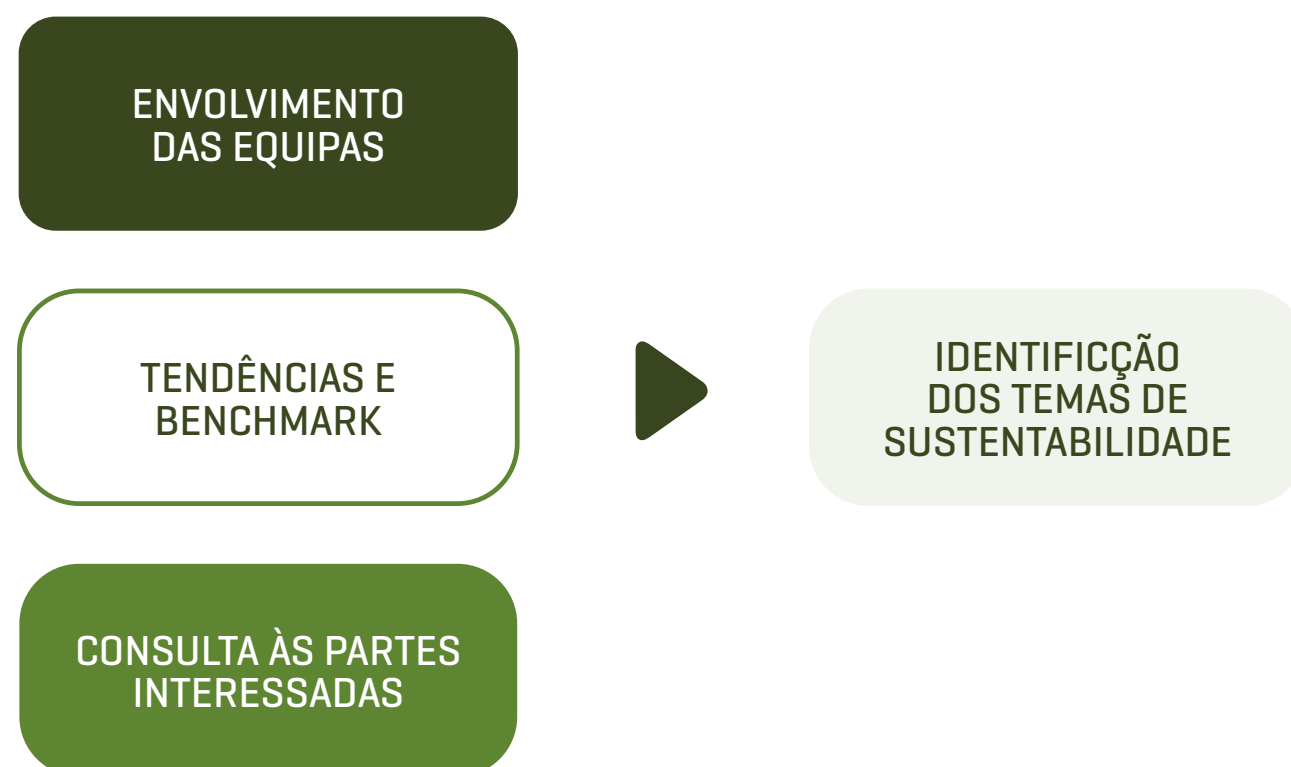
# OS PASSOS PARA O NOVO CICLO ESTRATÉGICO 2024-2026

Uma das grandes linhas orientadoras da atividade da Broliveira tem sido a melhoria da eficiência das operações e da gestão de recursos. Neste relatório prestamos contas sobre as iniciativas e programas que desenvolvemos em 2022 e 2023, contextualizando ainda os grandes marcos anteriores a este biênio. Face aos grandes desafios e ao quadro regulamentar do nosso setor, à urgência de dar resposta a uma crise climática e à conjuntura política internacional, preparámos o novo ciclo estratégico 2024-2026 com base num trabalho profundo de diagnóstico e de avaliação dos aspetos prioritários.

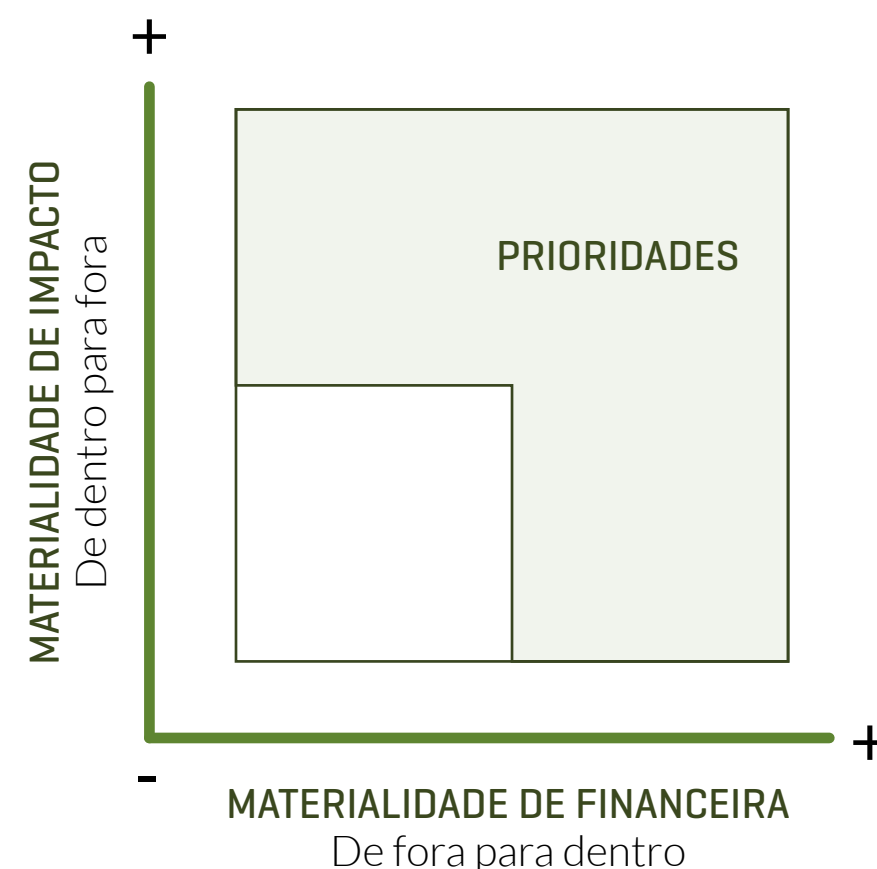
A preparação do novo ciclo de gestão da sustentabilidade envolveu a identificação dos temas materiais e, a partir deles, o desenho da estratégia e do plano de ação. Este processo mostrou-se valioso, porque devolveu um retrato transparente da nossa cultura, da nossa reputação e os aspetos positivos e negativos do nosso desempenho, fornecendo uma base sólida para revermos a nossa estratégia de sustentabilidade. Eis as etapas principais desta rota:



## 1. DIAGNÓSTICO > TEMAS DE SUSTENTABILIDADE



## 2. MATERIALIDADE > ESTRATÉGIA



## 3. PLANO DE AÇÃO

## 4. REPORTING







DIAGNÓSTICO

A reflexão sobre o nosso caminho para a sustentabilidade implicou uma avaliação dos desafios do setor de transportes de mercadorias e uma consulta às partes interessadas internas e externas para conhecer a sua perceção sobre o desempenho da Broliveira e que expectativas têm em relação à empresa.

Ficámos muito reconhecidos pelo forte envolvimento de todos neste processo de consulta. A opinião e as melhorias propostas foram valiosas para melhor apontarmos o nosso rumo com precisão e propósito. A participação elevadíssima da equipa no questionário interno que realizámos (91%) — considerando que a maioria dos nossos colaboradores são motoristas e estão em viagem — é um sinal poderoso de que as nossas pessoas reconhecem a importância do tema da sustentabilidade e de que importa a sua opinião.

CONSULTA ÀS PARTES INTERESSADAS: O QUE NOS TRANSMITIRAM

Sobre o desempenho e a cultura Broliveira

- Destacado o cumprimento e preocupação com as necessidades dos motoristas e forte investimento nas suas condições de trabalho.
- Sustentabilidade considerada essencial no contexto atual da empresa e do mundo.
- Imagem muito positiva sobre a empresa, considerada uma referência na prestação de um serviço de excelência, com fortes preocupações humanistas.
- Elevada qualidade das relações da empresa com todas as partes interessadas, com capacidade de resposta e disponibilidade.
- Empresa exigente e comprometida com a eficiência e a sustentabilidade ambiental.

Sobre as expectativas

- Expectativa generalizada sobre o “salto” que a Broliveira pode dar em termos de sustentabilidade, partindo do seu património atual de boas práticas. É esperado que continue e melhore a dimensão ambiental do seu desempenho.
- Bem-estar e qualidade de vida da equipa no topo das prioridades da consulta interna.
- Redução das emissões e a aposta em combustíveis alternativos é a maior expectativa externa. Destaque também para um elevado desconhecimento sobre o desempenho da Broliveira, que impõe a necessidade de aprofundar a comunicação da sustentabilidade para uma maior transparência e envolvimento.

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

“ É GRATIFICANTE OLHAR PARA TRÁS E VER COMO A EMPRESA CRESCEU. QUANDO ENTREI A REALIDADE ERA OUTRA, POUCOS FUNCIONÁRIOS E UMA FROTA MUITO REDUZIDA, MAS SEMPRE EXISTIU MUITA DEDICAÇÃO E CORAGEM DE IR À LUTA. FOI ESSE O SEGREDO ALÉM DE HAVER UMA GRANDE PREOCUPAÇÃO EM DAR CONDIÇÕES DE TRABALHO AOS MOTORISTAS, BEM COMO GARANTIR UMA BOA MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS. ”

Rui Barroso, Motorista

“ É UM DOS NOSSOS PRINCIPAIS PARCEIROS EM TRANSPORTES INTERNACIONAIS, DESTACANDO-SE PELO SEU SERVIÇO E PREOCUPAÇÃO COM QUESTÕES DE SUSTENTABILIDADE. ”

BA Catarina Santos, Global Transport Manager, BA Glass

“ EMPRESA DE REFERÊNCIA RELATIVAMENTE AOS CONSUMOS, RENTABILIDADE E CONDUÇÃO SEGURA E DEFENSIVA NO SETOR INSERIDO. ”

SCANIA David Baptista, Consultor Comercial, Scania Portugal (Delegação de Leiria)

CONSULTA INTERNA

- Questionário a todos os colaboradores
- 11 entrevistas aos responsáveis dos departamentos
- 1 focus group com motoristas e técnicos administrativos

CONSULTA EXTERNA

- Entrevistas:
- Clientes
  - Fornecedores
  - Parceiros





OS DESAFIOS DO SETOR:  
ESTRATÉGICO PARA A ECONOMIA, RELEVANTE PARA O AMBIENTE

O setor dos transportes e logística é um setor estratégico para o conjunto da atividade económica e a sua prestação influencia a competitividade do tecido empresarial português. Em 2019, representava já 8 a 9% do PIB, de acordo com a Associação Portuguesa de Logística (APLOG). O setor do transporte rodoviário de mercadorias, decorrente das emissões que produz, enfrenta desafios incontornáveis relacionados com a mobilidade sustentável. É urgente alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as metas climáticas globais nos próximos anos. Para isso, as empresas do setor terão de desenvolver estratégias adequadas aos novos desafios sociais, tecnológicos e ambientais, que vai exigir um esforço global e concertado de grande envergadura, em toda a rede de transporte de mercadorias.

A Comissão Europeia aprovou, em 2020, o Pacto Ecológico Europeu, uma estratégia para a mobilidade inteligente e sustentável que prevê alternativas mais acessíveis e limpas, por comparação aos atuais hábitos de mobilidade, e a contribuição de todos os modos de transporte – rodoviário, ferroviário, aéreo, aquático. O tema reveste-se de grande complexidade, porque tardam as condições logísticas, digitais e tecnológicas, mas também o enquadramento jurídico e alinhamento entre países para uma intermodalidade de transportes de mercadoria eficiente em território europeu.

Enquanto as associações setoriais desenvolvem guias para uma ação global coletiva para alcançar a neutralidade e reveem as políticas da Comissão Europeia nesta matéria, a Broliveira esforça-se para investir nas melhores soluções disponíveis para ir ao encontro das metas traçadas. Resumem-se os principais desafios, preocupações e metas para a sustentabilidade do setor que moldaram o desenho da estratégia de sustentabilidade da Broliveira para o ciclo 2024-2026.

A AMBIÇÃO DO TRANSPORTE INTERMODAL

O transporte intermodal (ou multimodal) é aquele que envolve mais do que uma modalidade de transporte, por exemplo, rodovia e ferrovia.

A União Europeia, ambiciona uma mobilidade multimodal de transporte de mercadorias automatizada e conectada com sistemas inteligentes de gestão de tráfego, e ambiciona que uma parte substancial dos 75% dos fretes transportados hoje por rodovia, devam deslocar-se para a ferrovia e hidrovias interiores, por razões ambientais.

DESAFIOS DO SETOR NO  
CONTEXTO DA COMISSÃO  
EUROPEIA

- Os transportes são responsáveis por 25% das emissões de gases com efeito de estufa (GEE) da União Europeia.
- Para alcançar a neutralidade climática, é necessária uma redução drástica de 90% destas emissões até 2050.
- As empresas de transporte são essenciais para se alcançar esta meta.
- A escassez global de motoristas e a falta de melhoria das condições de trabalho limita a capacidade das transportadoras de acompanhar a procura crescente do comércio na internet. Na Europa, 600 000 vagas de motoristas de carga e passageiros permaneceram por preencher em 2022.
- Necessidade de melhorar a segurança rodoviária e as condições de trabalho dos motoristas, com limites do tempo de condução e zonas de estacionamento seguras.

PACTO ECOLÓGICO  
EUROPEU

- Aumentar a produção e utilização de combustíveis alternativos sustentáveis para os transportes: 30 milhões de automóveis de emissões zero e 80 000 camiões “de energia limpa” até 2030.
- Criar novos serviços de mobilidade sustentável na Europa, através de sistemas inteligentes de gestão de tráfego.
- Impulsionar o transporte multimodal substituindo 75% dos fretes terrestres transportados atualmente por rodovia, por via ferroviária e marítima.
- Lançar o Count Emissions, um quadro jurídico europeu comum para a contabilização das emissões GEE.

PREOCUPAÇÕES DO SETOR

- | Persistem disparidades geográficas e económicas e barreiras comerciais entre países e regiões europeias.
- | Falta eficiência operacional na ocupação dos veículos, que leva a que 20% dos transportes rodoviários de mercadorias correspondam a quilómetros vazios (sem carga).
- | Falta apoio institucional para a desmistificação do setor e da atividade que leva a que clientes exijam transportadoras com bom desempenho ambiental, mas não aceitem o sobrecusto da atualização tecnológica das viaturas.
- | Faltam incentivos setoriais para o investimento em sistemas e processos mais tecnológicos e eficientes a nível ambiental.
- | Dificuldade em atrair jovens e mulheres para a profissão de motorista.

Em Portugal, a falta de previsibilidade do regime fiscal, a flutuação dos preços dos combustíveis e de outras matérias-primas, a potencial intervenção do Estado com legislação mais restritiva, a evolução da economia e a falta de mão de obra são as principais preocupações das empresas de transporte rodoviário de mercadorias.



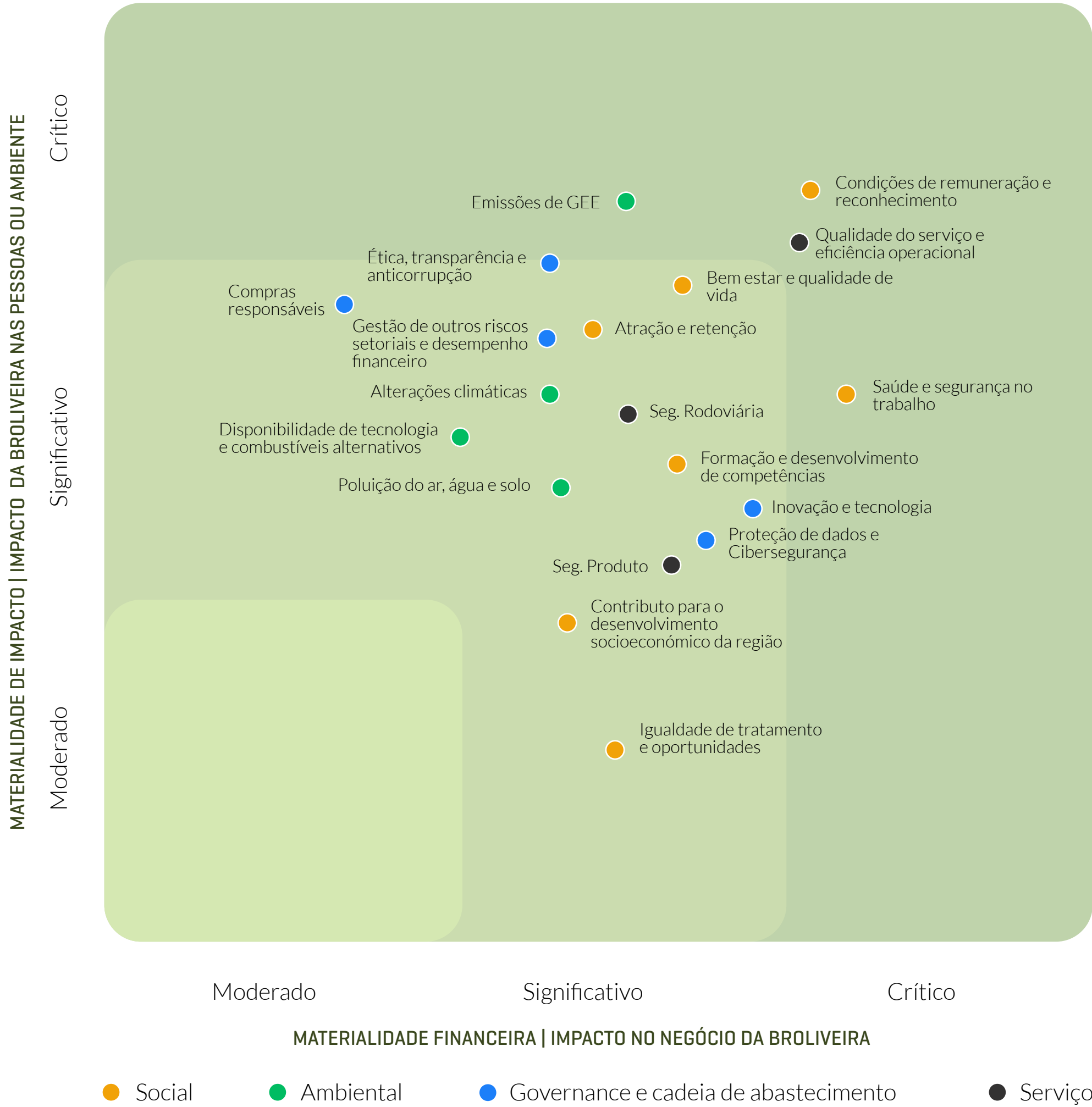
# A ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE APONTA O DESTINO

A consulta às nossas partes interessadas e a identificação dos desafios e expectativas relacionadas com o nosso setor, com base em recursos setoriais e analisando as abordagens de outras empresas a nível nacional e internacional, permitiu apurar os principais temas de sustentabilidade. Através de uma análise de dupla materialidade, conseguimos decidir quais os mais prioritários e sobre os quais a Broliveira tem maior capacidade de intervenção e de mudança.

## MATRIZ DE DUPLA MATERIALIDADE: O GUIA PARA A NOSSA REFLEXÃO

Apresentamos a nossa matriz de materialidade que reflete os aspetos prioritários para a empresa (na área marcada como “crítico”).

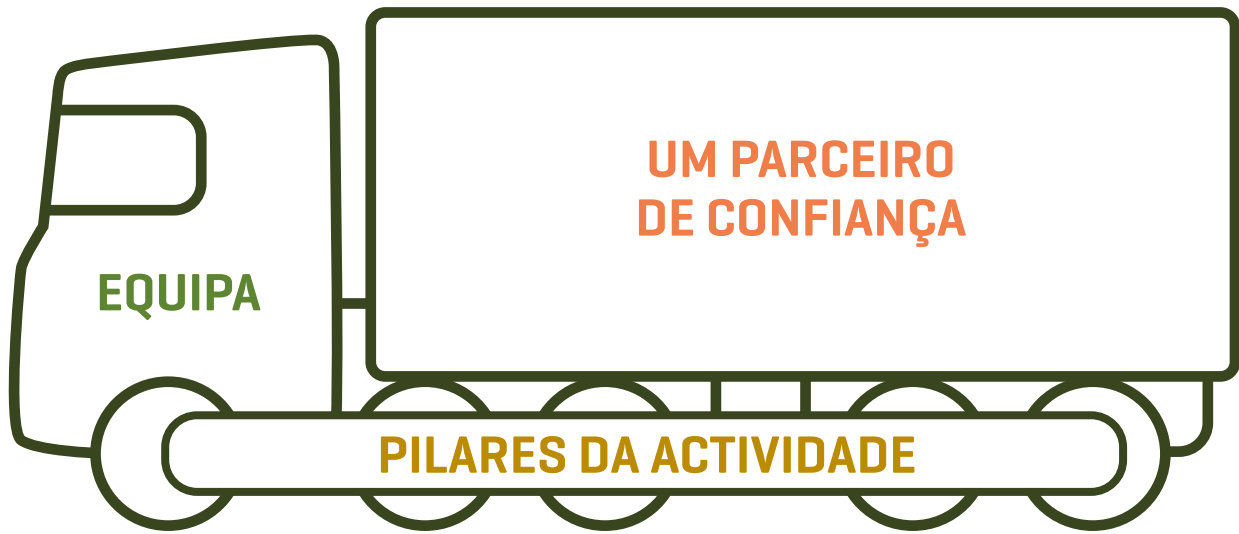
O exercício da dupla materialidade permite avaliar a relevância dos diferentes temas de sustentabilidade na perspetiva do impacto que têm nas pessoas e no ambiente e do seu potencial em desencadear impactos financeiros significativos no negócio da Broliveira.





OBJETIVOS PARA O NOVO CICLO 24-26

O desenho da estratégia de sustentabilidade para 2030 foi feito a partir dos resultados da matriz de materialidade e em acordo com a nossa visão e missão. A estratégia define dois eixos de atuação, cada um com um conjunto de compromissos de curto e médio prazo que formam o nosso plano de ação para o triénio 2024-2026.



EM MOVIMENTO,  
NUM CAMINHO SUSTENTÁVEL

A **equipa da Broliveira é o seu motor**. Cada colaborador contribui com o seu empenho e exigência para continuarmos a ser **um parceiro de confiança** dos nossos clientes, fornecedores e da comunidade local. As atividades definidas como **pilares** prioritários do novo ciclo estratégico são as peças-chave que nos ajudarão a chegar ao destino.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL PARA OS QUAIS A NOSSA ESTRATÉGIA CONTRIBUI DE FORMA MAIS DIRETA



Objetivos 2026

Um orgulho para a nossa equipa

Continuar a fazer da Broliveira uma empresa à qual as nossas pessoas têm orgulho de pertencer, marcada por uma postura humana e atenta às suas necessidades, com a qual se pode contar, aberta à evolução, e que merece a confiança pelo serviço que presta.

1

Ser uma referência no setor na promoção do **bem-estar** e no contributo para a **qualidade de vida** das nossas pessoas, com impacto na atração e retenção de talento.

2

Garantir uma cultura de segurança e rigor que promova a **integridade e a saúde** das nossas pessoas.

3

Apostar no desenvolvimento profissional e no desenvolvimento de carreira da equipa, promovendo o **conhecimento e o reconhecimento**.

4

Promover a **igualdade no acesso a oportunidades**, nomeadamente no que diz respeito ao género e à diversidade e inclusão.

Um parceiro de confiança

Perante os desafios atuais e futuros, ser um **parceiro de confiança** dos nossos clientes, dos nossos fornecedores, da comunidade local para a descarbonização, para o bem-estar social e para a prosperidade económica.

5

Contribuir para o esforço de **descarbonização** do setor do transporte rodoviário de mercadorias através de boas práticas de condução ecológica, planeamento de viagens e renovação da frota.

6

Reduzir a **poluição do ar, água e solo**, e promover a **gestão eficiente de recursos**.

7

Potenciar a **sustentabilidade ao longo da cadeia de valor** através da colaboração com clientes e parceiros.

8

Promover o **desenvolvimento socioeconómico da região**, através do apoio às necessidades da comunidade local.

Os pilares da atividade

9

Conduzir o negócio de forma **ética e transparente** perante os nossos stakeholders

10

Garantir a **qualidade do serviço e a eficiência operacional**, mantendo elevados standards de desempenho e rigor, nomeadamente em termos de segurança rodoviária e do produto.

11

Garantir a prosperidade do nosso negócio pela gestão atenta e **integração de riscos setoriais** no modelo de negócio

12

Manter os olhos postos no futuro em termos de **inovação e tecnologia** e atentos à proteção de dados e cibersegurança.





## O MODELO DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

O sucesso de implementação de uma estratégia de sustentabilidade depende do acompanhamento e gestão interna e da ambição a longo prazo que a empresa colocar nesta abordagem de condução do negócio. Na Broliveira, queremos que a ambição da sustentabilidade faça formalmente parte da nossa forma de estar no negócio. Por isso, criámos uma estrutura de governança para a sustentabilidade liderada pelo nosso CEO, passando por uma equipa de coordenação e pelos responsáveis de todos os departamentos, que envolvem a equipa, de forma global:

A boa governança da sustentabilidade permite:

- Incluir temas de sustentabilidade no planeamento estratégico da organização;
- Alinhar a gestão de topo e a gestão operacional;
- Criar condições para a implementação e acompanhamento do plano de ação.



### GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Responsável pela validação das propostas e recomendações apresentadas pela Coordenação e pelo Comité de Sustentabilidade. Detêm a visão estratégica e é porta-voz da estratégia de sustentabilidade.



### COORDENAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE

Responsável pela coordenação da definição e implementação do plano de ação com as respetivas equipas, pela identificação de oportunidades, necessidades e riscos relacionados com a estratégia, e gestão das componentes de participação, certificações e reporting.



### Comité de Sustentabilidade Broliveira

Responsável pela definição do plano de ação, identificação dos recursos necessários à sua concretização, monitorização dos indicadores e resultados alcançados, assim como pela partilha de eventuais riscos, oportunidades e alterações estratégicas com a Coordenação de Sustentabilidade.



### EQUIPA BROLIVEIRA

Mobilizada na medida das necessidades, promovendo a descentralização e promovendo o envolvimento dos colaboradores.





## 2022-2023: O CAMINHO QUE PERCORREMOS







# O MOTOR SÃO AS NOSSAS PESSOAS

É muito claro para nós que o caminho de crescimento e boas práticas que a Broliveira fez até hoje foi percorrido graças à energia, empenho e profissionalismo das nossas equipas. Conseguirmos proporcionar as melhores condições de trabalho e de desenvolvimento é, por isso, prioritário, e tem um efeito de reciprocidade precioso. A satisfação dos colaboradores em fazerem parte da equipa da Broliveira e o facto de sentirem a nossa atenção pelas suas necessidades, são resultados da consulta desenvolvida no âmbito do desenho da estratégia de sustentabilidade e confirmam a nossa ambição: manter as boas práticas e trabalhar para proporcionar as melhores condições à nossas pessoas é o melhor caminho que poderíamos estar a percorrer.

## MELHORAR AS CONDIÇÕES NO TRABALHO E O BEM-ESTAR DA EQUIPA

Quando a equipa é composta por 460 motoristas que percorrem em média mais de 11 mil km por mês, a segurança e a saúde torna-se prioridade máxima para a empresa. Cada acidente e doença profissional prevenida é de um valor incomensurável para cada um e para todos.

Para além da regulamentação, que é cumprida escrupulosamente, a Broliveira dispõe de um sistema de gestão de saúde e segurança (SST) certificado, porque considera essencial investir em ferramentas e procedimentos para melhorar as práticas nesta área tão crucial para a vida dos seus colaboradores.

Assegurado este desafio primordial, preocupa-se igualmente em dar condições e benefícios aos colaboradores que melhorem o seu bem-estar e qualidade de vida. Julgamos estar no bom caminho, quando no final de um dia de trabalho, as nossas pessoas se consideram parte de uma família. Resumimos aqui as principais medidas que integrámos na nossa atividade.

### O CAMINHO COMEÇOU CEDO

Decidimos integrar as práticas relacionadas com a segurança e saúde dos nossos colaboradores no Sistema de Gestão de SST, em 2013, e certificá-lo através das normas NP/4397:2008/OHSAS 18001:2007, transitando mais tarde para a internacional ISO45001, quando publicada em 2018.

### O QUE FIZEMOS?

## MUITA PREVENÇÃO, MENOS PROBLEMAS

Graças às regras e procedimentos de segurança e de saúde, a Broliveira regista muito poucos acidentes e doenças relacionadas com o trabalho.

Entre os riscos a que os motoristas estão expostos, os acidentes de viação têm sido em número reduzido e não têm implicado consequências a nível pessoal. Doenças profissionais relacionadas com esforços excessivos com cargas e descargas de mercadorias ou das equipas administrativas relacionadas com ergonomia, também não tiveram registos que exigissem correções ou medidas adicionais por parte da empresa.

Para sensibilização dos colaboradores, publicamos, a cada quadrimestre, a lista de todos os acidentes de trabalho, incluindo os pequenos incidentes que envolvam primeiros socorros.

### QUAIS OS RESULTADOS?

**Taxa de incidência de doenças profissionais<sup>5</sup>**  
2022: 0,3‰ | 2023: 0,0‰

**Taxa de absentismo total<sup>6</sup>**  
2022: 6,1% | 2023: 5,8%

**Índice de frequência de acidentes de trabalho<sup>7</sup>**  
Motoristas 2022: 47 | 2023: 50

**Índice de gravidade de acidentes de trabalho<sup>8</sup>**  
Motoristas 2022: 1170 | 2023: 1395

**Média de acidentes de trabalho/motorista por 200h de trabalho anual**  
**Em viação** 2022: 0,003 | 2023: 0,001  
**Em carga/descarga** 2022: 0,016 | 2023: 0,010  
**Em serviços diversos** 2022: 0,013 | 2023: 0,015

<sup>5</sup> Número total de doenças profissionais / número médio de trabalhadores x 1 000  
<sup>6</sup> Número de horas faltadas (exclui férias) / número de horas potenciais de trabalho  
<sup>7</sup> Número de acidentes de trabalho com e sem baixa / número de horas trabalhadas x 1 000 000  
<sup>8</sup> Número de dias perdidos por acidente de trabalho durante o ano / número de horas trabalhadas x 1 000 000





## A OPINIÃO DOS COLABORADORES PARA MAIS SAÚDE E SEGURANÇA

A todos os quatro meses é pedido à equipa que se pronuncie sobre o que pode ser melhorado nesta área. São realizadas pequenas reuniões, com pessoas representativas de todos os departamentos, para um ponto de situação, onde são debatidas ocorrências e medidas de prevenção.

Anualmente, de acordo com a legislação, é feita uma consulta a toda a equipa para avaliar os riscos profissionais e as ações e formação introduzidas, e aferir o grau de conhecimento que a equipa tem da política da Broliveira e respetivas medidas. Os resultados globais da consulta de 2023 demonstraram que os colaboradores estão “bastante satisfeitos”, em relação:

- Ao apoio e preocupações da empresa com as condições de trabalho e bem-estar dos colaboradores;
- À função e respetivas tarefas que lhes estão atribuídas;
- Ao ambiente do local de trabalho;
- À importância que a empresa dá à ética e aos direitos humanos.

As principais preocupações referidas e que necessitam da nossa atenção e melhoria dizem respeito à:

- Falta de clareza na definição das funções e da estrutura organizacional;
- Dificuldade no equilíbrio entre a vida profissional e pessoal;
- Reduzida participação e/ou envolvimento na tomada de decisão e gestão das tarefas;
- Gestão do stress ocupacional.

### O QUE FIZEMOS?

### QUAIS OS RESULTADOS?

#### Consulta anual aos trabalhadores SST 2023

Taxa de resposta: 83%  
Conhecimento global dos trabalhadores sobre os serviços SST: 83%

#### Avaliação dos Riscos Psicossociais

A opinião geral dos colaboradores relativamente aos riscos psicossociais identificados foi bastante positiva, tendo 48% dos inquiridos atribuído a classificação mais alta, e 74% uma das duas classificações mais altas (numa escala de 1 a 4).

## UM PROGRAMA PELA NOSSA SAÚDE

Para além do cumprimento das obrigações legais, a Broliveira decidiu, em 2022, integrar as medidas de promoção da saúde e bem-estar para a equipa num programa formal. Sujeito a revisão de dois em dois anos, este plano inclui as seguintes ações:

- Organizar o serviço de saúde no trabalho;
- Acompanhar o colaborador de forma contínua, em caso de acidente de trabalho ou doença, na prestação de cuidados de saúde, até à sua total recuperação, regresso e completa integração no seu posto de trabalho;
- Sensibilizar as pessoas para minimizar os problemas de saúde com maior prevalência;
- Organizar as equipas de trabalho em número de pessoas suficientes, por forma a reduzir o tempo de exposição de cada um ao perigo, minimizando a possibilidade de doenças profissionais (ex. pneumáticos, vibrações);
- Organizar visitas frequentes do médico de trabalho para sensibilização e prevenção de doenças e lesões relacionadas com o trabalho;
- Manter as instalações e equipamentos de trabalho nas melhores condições;
- Desenvolver o Relatório Anual de Acidentes do Trabalho e respetiva análise dos acidentes ocorridos.

Devido aos riscos de saúde específicos inerentes à profissão de motorista, a medicina no trabalho assume particular relevância na nossa atividade. Como os motoristas são oriundos de várias regiões do país e se encontram em Portugal temporariamente são realizadas consultas em vários locais.

# 98%

dos trabalhadores realizaram formação em Segurança e Saúde no Trabalho



O QUE FIZEMOS?

PRIORIDADE À CONCILIAÇÃO E SAÚDE MENTAL

Temos consciência de que uma das questões mais complexas neste setor é a conciliação do trabalho com a vida pessoal para os motoristas. É uma área regulamentada, a nível europeu, com extensos requisitos legais acerca dos tempos de condução e repouso. A Broliveira organiza as viagens de forma a permitir que os motoristas usufruam de tempos de repouso que possibilitem a sua recuperação física e psíquica do trabalho, bem como disponham de tempo útil para si e para atividades extralaborais, pelo que, em regra, estes são superiores ao previsto na legislação aplicável.

Também relevante é o suporte que a equipa de motoristas necessita por operar à distância. A qualquer hora do dia poderá enfrentar desafios com cargas ou descargas e com atrasos no trânsito que podem pôr em causa prazos ou trazer problemas pessoais. O apoio nestas situações é assegurado pelas equipas de tráfego, que também estão em contacto com os clientes para a resolução de eventuais problemas. Para facilitar a comunicação e melhorar os procedimentos, em 2020, foi criada uma app de comunicação, disponível nos telemóveis dos motoristas, que permite um suporte permanente.

Conforme a natureza dos problemas, os motoristas podem enfrentar situações de stress às quais se junta a distância a que se encontram do seu país e da sua família. Por isso, entendemos que cuidar da saúde mental é importante na nossa atividade. O suporte operacional dado pelo tráfego é complementado pelo apoio prestado pelo departamento de Recursos Humanos a quem os motoristas podem recorrer para falar de problemas ou de viagens que correram menos bem. A equipa de recursos humanos faz ainda a ponte com a Gerência, quando necessário, dependendo da criticidade e natureza dos temas em questão.

QUAIS OS RESULTADOS?

Após cada viagem os motoristas gozam, regra geral, pelo menos 2 dias de repouso;  
A duração média de viagens dos motoristas foi reduzida para 8,6 dias.

2022

0.53%

|

2023

0.89%

% motoristas com viagens de duração média > 10 dias

A gestão do serviço atribuído aos motoristas é feita sempre de forma a garantir a sua presença em Portugal nos dias solicitados e autorizados.

UM PROGRAMA PELO NOSSO BEM-ESTAR

Tendo sempre em conta a promoção do bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores, a Broliveira leva a cabo, nomeadamente, as seguintes práticas:

- Atribuição de seguro de saúde a todos os colaboradores;
- Indicação aos colaboradores de especialistas (ex. fisioterapia), em caso de necessidade;
- Promoção de um bom ambiente de trabalho, com espaços de lazer comuns;
- Sensibilização para a adoção de comportamentos saudáveis e de vida ativa;
- Possibilidade de teletrabalho para as equipas administrativas, sempre que a função permita e mediante justificação;
- Promoção da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar sempre que for possível (ex.: a empresa permite que os motoristas levem um familiar em viagem uma vez por ano ou que gozem dias de descanso em determinados dias no ano);
- Construção de uma cultura de proximidade dos colaboradores com a gestão de topo, com um canal de contacto sempre aberto ao diálogo;
- Promoção da comunicação interna, de forma que todos os colaboradores se sintam à vontade para apresentar questões e sugestões. A empresa tem um jornal interno, o “Sobre Rodas”, publicado trimestralmente, no qual todos os trabalhadores são convidados a participar. O jornal aborda diferentes temáticas, em particular, segurança rodoviária, sustentabilidade, entre outras, além de partilhar informação para conhecimento geral da equipa;
- Atenção às dificuldades que os colaboradores possam estar a atravessar, avaliando eventuais pedidos no sentido de prestar apoio em situações adversas;
- Disponibilização de quartos e de espaço de refeições nas instalações.

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

“SE SE PASSA ALGUMA COISA NA ESTRADA, SINTO QUE NÃO ESTOU SOZINHO. SEI QUE TEREI APOIO.”  
Serhiy Tsehelnkyk, Motorista

“NA BROLIVEIRA, ALÉM DE ME DESENVOLVER PESSOAL E PROFISSIONALMENTE, SINTO QUE ESTOU NUMA FAMÍLIA QUE, COMO TODAS AS OUTRAS, ENFRENTA OS SEUS DESAFIOS E CELEBRA AS SUAS CONQUISTAS, QUE TÊM SIDO MUITAS. É MUITO GRATIFICANTE VER COMO A BROLIVEIRA CRESCIU AO LONGO DESTES ANOS E SABER QUE FAÇO PARTE DESTES PROJETO.”  
Hélia Ribeiro, Departamento de Recursos Humanos





## GERIR TALENTOS E DESENVOLVER COMPETÊNCIAS

Contratar profissionais, sobretudo motoristas jovens ou mulheres, é reconhecido como um grande desafio do setor de transporte rodoviário. A nível europeu, regista-se um crescente envelhecimento e escassez de camionistas. Há menos de 7% de profissionais com idade inferior aos 25 anos e o número de vagas por preencher é de cerca de 40% . As razões prendem-se com a falta de atratividade desta profissão para as camadas mais jovens, em grande parte pelas condicionantes que impõe à vida pessoal e familiar e pela adequação da remuneração. Apesar desta conjuntura, a Broliveira tem conseguido admitir colaboradores para esta função e reter os mesmos, mesmo não correspondendo ao perfil jovem ou mulher. Os colaboradores que trabalham na empresa mantêm-se durante muito tempo, relativamente aquilo que é verificado na atividade. Acreditamos que a esta baixa rotatividade não é alheia a aposta na segurança e nas condições de trabalho, o programa de benefícios oferecido e o investimento na formação e desenvolvimento de competências.

### O QUE FIZEMOS?

#### ATRAIR AS NOVAS GERAÇÕES

O elevado nível de satisfação da equipa de motoristas, refletido na elevada taxa de retenção, leva a que estes promovam a Broliveira externamente como boa empregadora e que continuem a existir candidatos à posição de motorista. Apesar disso, a empresa está atenta à crescente dificuldade de recrutamento no setor e ao risco de vir a enfrentar também este desafio.

Aos filhos dos motoristas que tenham interesse na profissão, numa perspetiva de “oportunidade de sucessão”, é oferecida a possibilidade de acompanharem os familiares em viagens e, assim, experienciar este contexto de trabalho.

Em relação à equipa administrativa e de manutenção, a Broliveira está consciente da mudança de expectativas da geração mais nova, nomeadamente, a busca de dinâmicas de grupo, de maior rotatividade entre departamentos, da importância dada ao papel das empresas junto da sociedade e ao voluntariado, entre outros.

Outros aspetos a melhorar, que resultam da mais recente consulta interna a colaboradores, prendem-se com a clarificação da definição de funções e da estrutura organizacional. Estas medidas irão contribuir para uma melhor perceção de funções e carreira, que irá beneficiar a atração e retenção de talentos.

A Broliveira pretende continuar a melhorar as condições de trabalho dos colaboradores, designadamente, em matéria de tempos de trabalho, a qual é sempre exigente na atividade dos transportes, além de continuar atenta às tendências e desafios do mercado de trabalho, de forma a poder adaptar-se na medida do necessário, sem prejuízo da cultura organizacional da empresa.

Na contratação de novos trabalhadores, a Broliveira dá preferência a candidatos com locais de residência mais próximos das instalações da empresa. Esta é uma das formas da empresa poder contribuir para o desenvolvimento da economia local e para a prosperidade da comunidade onde a empresa opera, com maior impacto ao nível dos concelhos de Ourém, Leiria, Coimbra e Penacova, através da criação de emprego.

A Broliveira também apoia o desenvolvimento da comunidade através da atribuição de patrocínios e de donativos. O seu contributo tem-se centrado em responder a pedidos de apoio de organizações com fins sociais e de realização de visitas por parte de instituições ou escolas na comunidade onde está inserida. A empresa também valoriza e dá resposta aos pedidos de âmbito social apresentados pelos seus colaboradores.

### QUAIS OS RESULTADOS?

|      |                             |                       |                                    |
|------|-----------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| 2022 | 12,0%                       | 4,9%                  | 17                                 |
| 2023 | 7,1%                        | 4,8%                  | 17                                 |
|      | Taxas de novas contratações | Taxas de rotatividade | Nº de iniciativas e apoios sociais |

#### MELHORAR A REMUNERAÇÃO E RECONHECIMENTO

Existe um esforço para conseguir oferecer um pacote de remuneração e reconhecimento atrativo e que, conjugado com as boas condições e atenção dada à equipa, promova a motivação e a permanência na empresa. Neste âmbito, destacamos o seguinte:

- Atribuição a todos os colaboradores uma remuneração acima dos mínimos legais;
- Toda a equipa usufrui de seguro de saúde;
- São efetuadas revisões salariais de forma regular.





O QUE FIZEMOS?

### PRIORIZAR A FORMAÇÃO

A Broliveira considera que a formação assume particular relevância na sua atividade e na qualidade do serviço prestado. A par com uma lista extensa de formações obrigatórias no setor, que vão desde a formação contínua dos condutores para renovação do certificado de aptidão de motorista (CAM), passando por boas práticas na distribuição de medicamentos e dispositivos médicos, estão programadas um conjunto de formações prioritárias e adicionais por tipo de função. O plano de formação inclui cursos de línguas, formação específica em aspetos técnicos ou ferramentas de trabalho administrativo, cibersegurança e outras.

Destaca-se, naturalmente, a formação periódica dos motoristas por razões que se prendem com a sua segurança e de terceiros, com a segurança da carga e com o desempenho ambiental. A linha orientadora de formação prevê que cada um destes profissionais se torne um especialista altamente capacitado e experiente dos equipamentos que conduz, com conhecimento e responsabilidade na utilização do veículo.

São várias as fases e os formatos para que alcancem este nível de competência:

- Formação inicial e periódica em condução segura, económica e ecológica;
- Formação específica sobre os veículos que vão conduzir, sempre que é atribuído um novo equipamento;
- Acompanhamento contínuo dos comportamentos de condução através dos programas de monitorização dos fornecedores dos veículos.

Destacamos também o Processo de Integração e Formação do Colaborador, constituído por diversas fases e adaptado à função a desempenhar. No caso concreto dos motoristas, a Formação Inicial é realizada nos primeiros dias da admissão e integra, nomeadamente, os seguintes temas: apresentação da empresa e dos principais documentos, como o Código de Ética e Conduta; utilização do equipamento móvel atribuído e App Broliveira; Segurança e Saúde no Trabalho; Segurança Rodoviária; Tempos de Condução e Repouso; Convenção CMR, Condução Defensiva, Económica e Segura. Durante o período de integração dos motoristas são também revistos vários procedimentos internos, o que inclui o reforço das regras relativas ao correto acondicionamento/amarração da mercadoria.

A formação ministrada é um dos principais alicerces do sistema Behavior Based Safety (BBS), que visa reforçar comportamentos seguros dos trabalhadores.

Na formação dos condutores enfrenta-se o desafio de conseguir juntar grupos para a dinamização de formações presenciais. Por isso são ministradas várias formações à distância, que os motoristas podem realizar através do seu dispositivo móvel, no momento que lhe for mais conveniente.

QUAIS OS RESULTADOS?

**Média de horas de formação por colaborador**  
Motoristas 2022: 16,93h | 2023: 15,78h  
Administrativos e manutenção 2022: 19,09h | 2023: 16,88h

**Taxa de participação anual em formação**  
Motoristas 2022: 97,9% | 2023: 97,1%  
Administrativos e manutenção 2022: 88,6% | 2023: 95,1%

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

“ A BROLIVEIRA É UMA EMPRESA HUMANA QUE APOSTA NOS SEUS FUNCIONÁRIOS E QUE OS APOIA PESSOAL E PROFISSIONALMENTE. INICIEI O MEU PERCURSO NESTA EMPRESA COMO MOTORISTA INTERNACIONAL E JÁ PASSEI POR VÁRIOS POSTOS ONDE SEMPRE TIVE O APOIO E FORMAÇÃO PARA REALIZAR O MEU TRABALHO DE FORMA AUTÓNOMA. NESTE MOMENTO AS MINHAS FUNÇÕES SÃO DAR FORMAÇÃO AOS MOTORISTAS E GERIR A MANUTENÇÃO EM CONJUNTO COM OUTROS COLABORADORES. SEM DÚVIDA QUE TEM SIDO UMA ESCOLA PARA MIM. COM A AJUDA DE TODOS CONSEGUI ATINJIR OS MEUS OBJETIVOS E PENSO QUE A EMPRESA TAMBÉM ESTÁ SATISFEITA COM O MEU DESEMPENHO. OBRIGADO BROLIVEIRA PELO EMPENHO, DEDICAÇÃO E HUMANIDADE QUE TEM COM OS COLABORADORES.

André Craveiro, Departamento de Manutenção

“ AO LONGO DOS ANOS A VOLVO TRUCKS TEM VINDO A DISPONIBILIZAR E A APOIAR AS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE MERCADORIAS NESSE DESIDERATO, REGISTANDO COM MUITA SATISFAÇÃO QUE A EMPRESA TRANSPORTES BROLIVEIRA DESENVOLVEU BOAS PRÁTICAS COM A DEFINIÇÃO DE ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE QUE PASSAM NÃO SÓ PELA AQUISIÇÃO DE CAMIÕES DE REDUZIDO IMPACTO AMBIENTAL, MAS TAMBÉM NA PROMOÇÃO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO CONTÍNUAS JUNTO DOS SEUS MOTORISTAS CONDUCENTES À REDUÇÃO DO CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS, ASSIM COMO OUTRAS INICIATIVAS PARA O DEVIDO TRATAMENTO DE RESÍDUOS DE LAVAGENS, ENTRE OUTRAS, GARANTINDO UM ELEVADO NÍVEL DE EFICIÊNCIA NA OPERAÇÃO, MAS TAMBÉM UM MENOR IMPACTO AMBIENTAL, ESTANDO ASSIM ALINHADA COM A VOLVO TRUCKS NA CAMINHADA PARA SUSTENTABILIDADE NUM SECTOR DE ATIVIDADE FUNDAMENTAL PARA O DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE.

Pedro Oliveira, CEO, Auto Sueco Portugal (Volvo Trucks)





## IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES

A igualdade de tratamento e de oportunidades é um princípio consagrado na lei, para o qual todas as práticas das empresas, independentemente do setor, têm de convergir. Na área dos transportes rodoviários, enfrenta-se um grande desafio relacionado com a igualdade de género. A profissão de motorista apenas consegue atrair 12% de mulheres, a nível europeu. Mesmo globalmente, o setor de transporte rodoviário emprega somente 14% de mulheres, um rácio muito aquém do pretendido. As barreiras que mantêm esta taxa baixa e que impedem a atratividade deste setor para as mulheres (sobretudo para a profissão de motorista), estão descritas pela **European Transport Workers' Federation**. Prendem-se com a persistência de uma cultura dominante de masculinidade e estereótipos de género, com a discriminação e tratamento desigual no trabalho, a falta de equilíbrio entre vida pessoal e profissional, o deficiente acesso a condições sanitárias e de higiene dignas e com elevados níveis de violência e assédio contra as mulheres.

Na Broliveira, é dada igualdade de oportunidades a todos os candidatos. Em todas as funções administrativas e de manutenção, são desenvolvidas práticas que eliminam as barreiras indicadas. No entanto, a nível externo, no contexto da profissão de motorista, não conseguimos, sozinhos, ter um impacto que permita controlar os aspetos negativos referidos.

Acompanhamos de muito perto as políticas e as medidas adotadas a nível nacional e europeu para, na linha da frente, adotarmos as melhores práticas. Resumem-se os principais aspetos os quais a Broliveira trabalha.

### PELA IGUALDADE DE GÉNERO

A equipa administrativa é composta por 56 mulheres. Já a equipa de motoristas e de técnicos de manutenção é composta por apenas 2,3% de mulheres, reflexo da muito baixa procura verificada por parte deste grupo, pelas barreiras setoriais inerentes à função já apresentadas. Nas oficinas, conta apenas com uma mulher mecânica. Com a realização do presente Relatório a Broliveira toma consciência de que precisa trabalhar para diminuir a diferença salarial entre homense mulheres, pelo que este será um dos objetivos para 2024-2026.

### PELO ACESSO AO TRABALHO DOS EMIGRANTES

Na Broliveira os candidatos imigrantes são bem recebidos, contanto a equipa com diferentes nacionalidades. Para a função de motorista é dada preferência aos candidatos com nacionalidade portuguesa, tendo em conta a exigência de burocracias para entrar em Países fora da União Europeia.

### PELA IGUALDADE DE OPORTUNIDADES DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

A Broliveira está empenhada em tornar os seus locais de trabalho atrativos para pessoas com deficiência e em encontrar o perfil profissional adequado para as enquadrar. De um ponto de vista legislativo, ainda não foi alcançada a taxa de emprego prevista para esta população. Não é alheio a esta situação o facto da maior parte da equipa ser composta por motoristas. Dada a natureza desta profissão, que corresponde a 85,5% da força de trabalho da empresa, foi solicitada a exclusão destes perfis, no âmbito da contabilização do número total de contratações de pessoas com deficiência.

O QUE FIZEMOS?

QUAIS OS RESULTADOS?

|                                                                               |                                                     |       |           |        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|-----------|--------|
| Pessoas com deficiência<br>2022: 5   2023: 7                                  | Distribuição por idades (%)                         |       |           |        |
|                                                                               | 2022                                                | 4,18% | 50,96%    | 44,86% |
|                                                                               | 2023                                                | 4,46% | 47,77%    | 47,77% |
|                                                                               |                                                     | <30   | ≥30 e <50 | ≥50    |
| Cargos administrativos ocupados por mulheres (%)<br>2022: 56%   2023: 54%     | Distribuição por género (%)                         |       |           |        |
|                                                                               | 2022: F 8,56% - M 91,44%   2023: F 8,18% - M 91,82% |       |           |        |
| Mulheres motoristas (%)<br>2022: 0,02%   2023: 0,02%                          | Pay gap entre homens e mulheres                     |       |           |        |
|                                                                               | 2022: 1,32   2023: 1,39                             |       |           |        |
| Cargos de responsabilidade ocupados por mulheres<br>2022: 37,5%   2023: 37,5% |                                                     |       |           |        |



PARA ONDE CAMINHAMOS

A Broliveira quer continuar a apostar na sua equipa, promovendo a atração e retenção, a formação e desenvolvimento de competências, o bem-estar e qualidade de vida, a saúde e segurança no trabalho e a igualdade de tratamento e oportunidades. Para tal, desenvolvemos um conjunto de metas que refletem a nossa ambição nestas temáticas, muitas delas passando pela manutenção de objetivos já alcançados, para continuar a ser um orgulho para as nossas pessoas.

Continuar a apostar no desenvolvimento profissional e no desenvolvimento de carreira da equipa, promovendo o reconhecimento

A temática das condições de remuneração e reconhecimento será, igualmente, trabalhado no plano de ação para este ciclo estratégico 2024-2026. Neste âmbito, a empresa pretende formalizar um modelo de avaliação de desempenho que irá abranger todos os colaboradores até 2026, além de aplicar as regras, relativas à transparência remuneratória e a igualdade salarial entre géneros, já previstas na Diretiva Europeia sobre Transparência Salarial (Diretiva UE 2023/970), do Parlamento Europeu e do Conselho Europeu, que deve ser transposta para o nosso ordenamento jurídico até 2026.

Promover o desenvolvimento socioeconómico da região, através do apoio às necessidades da comunidade local

Tendo noção do impacto na comunidade onde está inserida, desde logo através da criação de emprego, a Broliveira pretende continuar a promover o desenvolvimento local, aumentando neste triénio, as iniciativas e apoios de âmbito social. Neste sentido, a nossa abordagem passará pelo desenvolvimento das seguintes ações: incentivar e continuar a dar resposta aos pedidos apresentados pelos colaboradores da empresa; promover, pelo menos, uma visita anual de uma escola ou instituição da comunidade local às nossas instalações; promover, pelo menos, uma ação anual de voluntariado na empresa, na qual os colaboradores são envolvidos; definir critérios e aumentar o plafond monetário para continuar a atribuir patrocínios e a realizar donativos a organizações (ex. instituições, associações).

OBJETIVOS

Ser uma referência no setor na promoção do bem-estar e no contributo para a qualidade de vida das nossas pessoas, com impacto na atração e retenção de talento.

Apostar no desenvolvimento profissional e no desenvolvimento de carreira da equipa, promovendo o conhecimento e o reconhecimento.

Garantir uma cultura de segurança e rigor que promova a integridade e a saúde das nossas pessoas.

Promover a igualdade no acesso a oportunidades, nomeadamente no que diz respeito ao género, à diversidade e à inclusão.

| INDICADORES DE KPI                                               | VALOR ATUAL 2023 | METAS |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-------|------|------|
|                                                                  |                  | 2024  | 2025 | 2026 |
| Motoristas c/ viagens de duração média > 10 dias                 | 0,9%             | ≤1%   | ≤1%  | ≤1%  |
| Média de acidentes de trabalho geral por 2000h de trabalho anual | 0,07             | <0,5  | <0,5 | <0,5 |
| Nº de anos dos colaboradores na empresa                          | 9                | ≥10   | ≥11  | ≥12  |
| Nº de horas de formação anual                                    | 16               | 16    | 17   | 18   |
| Redução de Pay Gap entre homens e mulheres                       | 1,4%             | 1,4%  | 1,3% | 1,2% |





# O QUE ENTREGAMOS, PELOS NOSSOS CLIENTES E FORNECEDORES

A Broliveira trabalha para conseguir oferecer um serviço de excelência aos seus clientes . Para isso conta tanto o nosso grau de exigência, que começa na cultura da empresa e na conduta e empenho das equipas, como as excelentes condições nas quais mantemos a nossa frota e a qualidade do serviço prestado pelos nossos fornecedores. Procuramos sempre os melhores parceiros com quem construímos relações duradouras, de confiança. Estas condições têm-nos permitido responder aos requisitos dos clientes mais exigentes e obtermos as certificações mais relevantes para o nosso setor.

## QUALIDADE DO SERVIÇO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Cada cliente que confia uma carga à Broliveira terá a garantia que tudo faremos para que o serviço seja prestado com a máxima qualidade e exigência. Para isso contribuem o conjunto de sistemas e processos de gestão nas quais assentamos as práticas da empresa. Nos inquéritos de satisfação anuais, os clientes reconhecem o nosso empenho com provas de elevada satisfação e fidelidade. É a motivação que precisamos para continuar o investimento interno na melhoria contínua e em dispormos de uma frota nas melhores condições de funcionamento. Descrevemos os principais aspetos do nosso desempenho mais recente.

### O CAMINHO COMEÇOU CEDO

A aposta na qualidade e rigor do serviço foi desde sempre uma premissa na forma como a Broliveira queria posicionar-se no mercado. Por isso, ao longo de 25 anos, investimos continuamente na melhoria das nossas práticas:

- Obtivemos a primeira certificação do Sistema de Garantia da Qualidade, em 2001.
- Definimos uma Política de Qualidade, Ambiente e Segurança (do Trabalho e Alimentar), em 2013.
- Desde 2014, que somos avaliados pelo referencial EcoVadis, que certifica a responsabilidade social das nossas práticas, enquanto fornecedores. É um requisito de 20% dos nossos clientes que pretendem reduzir os riscos sociais e ambientais na sua cadeia de fornecimento.
- Iniciámos a certificação SQAS (Safety and Quality Assessment for Sustainability), em 2016

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O QUE FIZEMOS? | <b>GERIR O NEGÓCIO COM RIGOR</b><br><br>É feita uma análise e acompanhamento permanente dos principais custos, o que permite, a cada momento, observar a evolução do negócio e fornecer à Gerência a informação necessária para tomar decisões.<br><br>A aposta na fidelização de clientes é elemento-chave para assegurar uma boa rotação das viaturas. | <b>AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA E QUALIDADE DO TRANSPORTE</b><br><br>Desde 2016, que a empresa é avaliada pelo SQAS (Safety and Quality Assessment for Sustainability), um questionário que avalia fornecedores e distribuidores de serviços de logística na área do setor químico relativamente ao desempenho no âmbito da segurança e saúde, segurança das instalações, qualidade e meio ambiente. Os critérios aplicáveis à atividade da Broliveira, são requisitos exigentes desta norma, mas que nos permitiram melhorar diversos procedimentos internos. Exemplo destas melhorias foi a atualização da metodologia do cálculo da pegada de carbono de acordo com o GLEC Framework (Global Logistics Emissions Council), e a formalização do Programa BBS (Behavior Based Safety) que visa, através das práticas já realizadas pela empresa, reforçar a cultura de segurança baseada em comportamentos seguros. |
|                | <b>QUAIS OS RESULTADOS?</b><br><br>Nível de dívidas incobráveis mantidos em valores marginais.                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Auditoria de 3 em 3 anos.</b><br><br><b>Desempenho (%):</b><br>2019: 90 %<br>2022: 67%<br><br>A redução no índice resulta do ajustar as operações no seguimento da revisão do questionário (em dezembro 2021) antes da data da auditoria (em Janeiro).<br><br>Próxima auditoria a realizar em janeiro 2025, onde pretendemos voltar ao nível de desempenho de 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



SER RECONHECIDA PELAS BOAS PRÁTICAS

CLIENTES

O QUE FIZEMOS?

O esforço que a Broliveira coloca em ter excelentes condições de serviço e em investir nos sistemas de gestão e referenciais mais relevantes para o setor tem levado a que os clientes a pontuem com elevados níveis de satisfação nos inquéritos anuais realizados. Para a maioria dos clientes, o facto da empresa ter certificações e avaliação dos procedimentos é muito importante ou mesmo requisito obrigatório.

A evolução crescente da satisfação dos clientes nos últimos anos, avaliada de forma bianual em três dimensões distintas, é igualmente sinónimo da capacidade da empresa de melhorar as suas práticas.

QUAIS OS RESULTADOS?

- 2019
- 2021
- 2023

Evolução dos níveis de satisfação global do cliente



Clientes “completamente satisfeitos” com a nossa capacidade de resposta e de resolução dos problemas face a reclamações ou registos



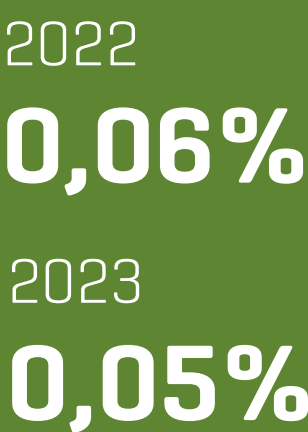
Clientes “completamente satisfeitos” com o nosso serviço e o desempenho



Maior parte dos clientes adjudicou novo(s) serviço(s) no ano seguinte



Índice de reclamações (aceites perante o cliente)



ESCALA:  
0 ao 1 - Nada Satisfeito  
>1,1 ao 2 - Pouco Satisfeito  
>2,1 ao 3 - Satisfeito  
>3,1 ao 4- Muito Satisfeito  
>4,1 ao 5 - Completamente Satisfeito

ECOVADIS, SUPPLIERASSURANCE E OUTRAS

Todos os anos, a empresa é avaliada pela EcoVadis. Trata-se de uma certificação que classifica o desempenho social e ambiental dos fornecedores e que se tornou um requisito solicitado por mais de 100 clientes. A pontuação geral de 2023 permitiu alcançar a Medalha de Prata, comprovando os fundamentos e os esforços das políticas e da boa gestão.

Respondendo aos requisitos de vários clientes, em 2023, o desempenho da Broliveira foi pela primeira vez avaliado pela Sedex e a pela SupplierAssurance.

A Sedex (Supplier Ethical Data Exchange) é uma plataforma reconhecida internacionalmente pela avaliação da produção eticamente responsável na cadeia de fornecimento, pelo que obriga à partilha de informação variada com os nossos clientes. Dentro da mesma lógica, a SupplierAssurance é um referencial para a rastreabilidade dos direitos humanos na cadeia de fornecedores.

ECOVADIS

Pontuação geral  
Top 5% da indústria

Ambiente  
Top 5% da indústria

Práticas de direitos humanos e dos trabalhadores  
Top 23% da indústria

Compras sustentáveis  
Top 4% da indústria



SUPPLIERASSURANCE

Índice 2023: 67%  
Média da indústria: 49%  
Média do país: 75%  
(numa escala de 0 a 100%)



O QUE FIZEMOS?

### DISPOR DE FROTA PRÓPRIA, FRUTO DE INVESTIMENTO CONTÍNUO

É objetivo da Broliveira ser sempre capaz de investir em novos equipamentos, que sejam mais eficientes de um ponto de vista operacional, ambiental, de segurança e de conforto. Apesar do esforço financeiro a que o investimento obriga, concluiu-se que estes objetivos são melhor alcançados dispondo de uma frota própria, e não subcontratada, que é mantida nas melhores condições técnicas, de desempenho e de segurança.

QUAIS OS RESULTADOS?

100% frota própria.

2022

7,7%

|

2023

8,2%

% kms em vazio/viatura por mês

### SEGUIR UMA ESTRATÉGIA DE GESTÃO DOS QUILOMETROS "EM VAZIO"

Para qualquer serviço de transporte é escolhida a rota mais rápida e com melhores condições, e sempre que possível, reduzindo os quilómetros que as viaturas percorrem sem carga (quilómetros em vazio). Isso significa que a empresa se preocupa em colocar cada carga no camião que esteja mais próximo da carga a transportar, melhorando ao mesmo tempo o desempenho económico, comercial e ambiental. No entanto, tendo em conta a elevada complexidade na conjugação de critérios, por vezes dificulta o alcance pleno deste objetivo.

#### OBJETIVO

Lógica de Proximidade



A viatura selecionada para um serviço é aquela que se situa mais próxima da carga.

#### RESTRIÇÕES

que dificultam a redução dos kms em vazio e obrigam a maiores deslocações sem carga

- Horários de uma carga
- Condição horário do motorista, os dias pedidos do motorista
- Atrasos numa descarga
- Trânsito
- Lavagem do reboque
- Menor número de serviço em zonas mais periféricas

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

OS TRANSPORTES BROLIVEIRA SÃO UM DOS PARCEIROS QUE, NA ÁREA LOGÍSTICA, TEM CONTRIBUÍDO PARA QUE A RENOVA CONSIGA CUMPRIR OS COMPROMISSOS ASSUMIDOS COM OS SEUS CLIENTES. A FIABILIDADE, A FLEXIBILIDADE E O COMPROMISSO CARACTERIZAM A BROLIVEIRA, PARTICULARIDADES QUE NOS TRANSMITEM A CONFIANÇA NECESSÁRIA PARA TRABALHARMOS CONJUNTAMENTE NESTE MERCADO DE PRODUTOS DE GRANDE CONSUMO, DINÂMICO, COMPETITIVO E COM CLIENTES QUE EXIGEM UMA CADA VEZ MAIOR ESPECIFICIDADE.

**Renova** Rui Marques, Diretor de Logística, Renova

DE UMA FORMA GERAL, O NÍVEL DE EXIGÊNCIAS DOS CLIENTES É CADA VEZ MAIOR E É NECESSÁRIO TODOS OS COLABORADORES DAREM O SEU CONTRIBUTO PARA CONSEGUIRMOS IR AO ENCONTRO DAS MESMAS. AO LONGO DOS ANOS A BROLIVEIRA CONSEGUIU FORMAR UMA EQUIPA DE COLABORADOS COMPETENTE E EMPENHADA, E TODOS JUNTOS, PESSOAL DE ESCRITÓRIO, OFICINA E MOTORISTAS, DEMONSTRÁMOS, QUE FOMOS CAPAZES DE SUPERAR OS OBSTÁCULOS PASSADOS E CERTAMENTE, COM O MESMO ESPÍRITO, ESTAMOS BEM PREPARADOS PARA ENFRENTAR TODOS OS DESAFIOS FUTUROS.

Donato Barbeiro, Departamento Tráfego

CADA VIAGEM É UMA MISSÃO

A NOSSA ATIVIDADE

COMO CONDUZIMOS O NEGÓCIO

DIÁRIO DE BORDO 2023

PARTIDA: NUM CAMINHO SUSTENTÁVEL

2022-2023: O CAMINHO QUE PERCORREMOS

O MOTOR SÃO AS NOSSAS PESSOAS

O QUE ENTREGAMOS, PELOS NOSSOS CLIENTES E FORNECEDORES

COMO ENTREGAMOS, PELO AMBIENTE

RUMO A UM DESTINO MAIS RESILIENTE E SUSTENTÁVEL

SOBRE O RELATÓRIO

TABELA DE INDICADORES GRI

31



## SEGURANÇA RODOVIÁRIA E SEGURANÇA DO PRODUTO

A qualidade do serviço prestado pela Broliveira mede-se igualmente pela segurança que conseguimos garantir desde que a carga de um cliente nos é entregue até que esta chegue ao seu destino. Neste âmbito, a segurança rodoviária e a segurança do produto são as mais relevantes. Ambos os domínios estão fortemente regulamentados e exigem a implementação das melhores práticas. Para a Broliveira é essencial cumprir escrupulosamente as normas e os procedimentos e adotar processos de trabalho cuidadosos. Para além da segurança rodoviária ter um impacto direto na vida dos motoristas e de terceiros, o cumprimento e o zelo pela segurança do produto afeta fortemente a qualidade de serviço prestado, a eficiência operacional e a saúde e segurança do consumidor final dos bens transportados.

O muito bom desempenho da Broliveira nos índices de segurança rodoviária e de segurança dos produtos transportados deve-se a uma cultura de rigor e controle e a um esforço de investimento em sistemas e referenciais específicos para o setor desde há muitos anos. Reportamos os aspetos que melhor descrevem o nosso desempenho nos últimos anos.

### O CAMINHO COMEÇOU CEDO

#### PELA SEGURANÇA RODOVIÁRIA

Desde 2011, dispomos de um Regulamento Interno sobre álcool, estupefacientes e substâncias psicoativas;

Em 2020, fomos a primeira empresa transportadora a ter o Sistema de Gestão da Segurança Rodoviária certificada pela APCER com a ISO 39001, pelo que passamos a incluir na nossa Política de Qualidade, Ambiente e Segurança os nossos compromissos nesta matéria.

#### PELA SEGURANÇA DO PRODUTO

Em 2015 , aplicámos o Sistema de Segurança e Defesa Alimentar (HACCPD) às operações de carga, transporte e descarga dos produtos, para depois, em 2019 o certificarmos com a reconhecida norma de segurança IFS LOGISTICS.

Dispomos de uma Política da Qualidade e Ambiente e Segurança e Plano de Segurança Alimentar HACCPD, revista em 2021.

Desde 2015 que garantimos a segurança do transporte de produtos farmacêuticos através do cumprimento do Regulamento GDP (Guidelines or Principles of Good Distribution Practice, ou boas práticas de distribuição), nomeadamente, com a utilização de equipamentos apropriados, nomeadamente reboques frigorífico com certificação e formação específica aos colaboradores relevantes.

Desde sempre, que todos os colaboradores têm a formação específica, apropriada e obrigatória em transporte de Mercadorias Perigosas no âmbito das suas funções e responsabilidades.

O QUE FIZEMOS?

REDUZIR O RISCO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS

A Broliveira tem conseguido cumprir o objetivo de manter a operação com ausência total de acidentes rodoviários graves ou com mortes. A esta feliz circunstância não é alheio o seu investimento em formação e sensibilização contínua, nomeadamente, em matéria de condução segura e ecológica junto dos motoristas.

Em prol da segurança rodoviária, destacamos, também, as seguintes ações levadas a cabo pela Broliveira: a definição de trajetos seguros; o controlo das infrações rodoviárias imputadas aos motoristas; planeamento das viagens em conformidade com os tempos de condução e repouso previstos na lei, além de acompanharmos a gestão dos horários realizada pelos motoristas; tolerância 0 para o consumo de álcool dos condutores, prevista no Regulamento Interno sobre álcool, estupefacientes e substâncias psicoativas.

Perante qualquer sinistro, a Broliveira dispõe de um conjunto de procedimentos para, de forma célere e eficaz, processar a ocorrência e cumprir o serviço. Os motoristas são sensibilizados a reportar imediatamente qualquer sinistro às áreas responsáveis, para que seja possível a monitorização deste tipo de ocorrências, com periodicidade mensal, e delinear ações de prevenção e melhoria.

Todos os acidentes e incidentes são registados em mapas para posterior análise. Quando se verificam três incidentes no mesmo local, em menos de seis meses, este é sinalizado como zona de risco a evitar em futuras rotas.

QUAIS OS RESULTADOS?

|                                                                  |                          |                                                                                              |                     |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 2022<br><b>0</b><br>Nº acidentes rodoviários mortais             | 2023<br><b>0</b>         | 2022<br><b>6,5%</b><br>Acidentes rodoviários com feridos /<br>Nº acidentes de trabalho total | 2023<br><b>1,2%</b> |
| 2022<br><b>23</b><br>Índice de gravidade anual de sinistralidade | 2023<br><b>20</b> [-39%] | 2022<br><b>0,1%</b><br>Taxa de dias de trabalho perdidos<br>por acidente rodoviário          | 2023<br><b>0,0%</b> |
| 2022<br><b>13</b><br>Índice de sinistralidade rodoviária         | 2023<br><b>10</b> [-22%] |                                                                                              |                     |



O QUE FIZEMOS?

QUAIS OS RESULTADOS?

● 2022  
○ 2023

ZELAR PELA SEGURANÇA DOS PRODUTOS

Na atividade de transporte rodoviário de mercadorias é condição primordial assegurar a qualidade e integridade dos produtos transportados. Trata-se de uma área fortemente regulada, na qual se exigem equipamentos e viaturas específicos e o cumprimento de um normativo extenso. Para além de dispor de uma **frota** com as condições e a tecnologia mais recente para transportar os diferentes tipos de produtos, são implementados vários referenciais de boas práticas, desde logo, para poder ir ao encontro dos requisitos mais exigentes dos clientes.

Transporte área alimentar

Índice de reclamações (aceites perante o cliente)

37,5%38,3%

0,06%0,05%

Transportes na área farmacêutica

Índice de reclamações da área alimentar (aceites perante o cliente)

3,4%4,6%

0,02%0,01%

Transportes de mercadorias perigosas

Taxa incidentes no âmbito da segurança alimentar

3,37%4,6%

0,02%0,01%

Nas áreas farmacêutica e alimentar, a Broliveira fez uma forte aposta em camiões de temperatura controlada e implementou boas práticas que respondem aos requisitos dos Regulamentos HACCP e GDP. Por forma a obter uma verificação independente dos procedimentos decidiu certificar-se também com a norma internacional IFS Logistics, criada para garantir a segurança dos produtos, nomeadamente alimentares, na cadeia de abastecimento. O investimento neste referencial veio contribuir para um aperfeiçoamento significativo das suas práticas no que diz respeito ao transporte de produtos alimentares.

A empresa implementa o Plano de Cultura de Segurança Alimentar, por entender que o trabalho cooperativo, com a participação ativa de todos os colaboradores da empresa, é determinante para conseguir responder, em todas as fases, às exigências da segurança do produto perante os clientes.

Também os reboques possuem a certificação GDP para o transporte seguro de produtos farmacêuticos e, apesar de a empresa como um todo não estar certificada, cumpre o normativo europeu para a logística neste setor.

Nestas duas áreas, alguns clientes mais exigentes e de maior dimensão realizam as suas próprias auditorias à Broliveira para assegurar que cumprimos todos requisitos, posicionando-a na linha da frente para responder aos mais elevados padrões de qualidade.

IFS LOGISTICS:

Uma auditoria anual de renovação, sendo que a cada 3 anos, a mesma é não anunciada.

Ano 2023 auditoria não anunciada com qualificação de 96,26% - Higher Level.

20222

20234

Auditorias realizadas pelos clientes na área dos procedimentos relacionados com o transporte de produtos farmacêuticos

Para o transporte de mercadorias perigosas a Broliveira possui todas as condições de equipamento e formação obrigatória dos motoristas para realizar este tipo de transporte. Apesar de ainda não existir a obrigatoriedade de certificação para a formação de outros funcionários que participem na gestão deste serviço, a empresa dá formação interna às equipas com funções nesta área, como por exemplo, na definição de trajetos e compatibilidade de produtos.

Para a Broliveira é muito importante a partilha de conhecimento com os clientes das melhores técnicas e procedimentos relativos ao transporte seguro de produtos.

**A BROLIVEIRA É LÍDER NA PERFORMANCE DE SCANIA DRIVER SUPPORT EM PORTUGAL, E TODA A FROTA SCANIA DA EMPRESA REGISTA UMA MÉDIA TOTAL DE 0 (ZERO) TRAVAGENS A FUNDO NO ANO DE 2023. É UM INDICADOR DE SEGURANÇA MUITO ALTO.**

**SCANIA** David Baptista, Consultor Comercial, Scania Portugal (Delegação de Leiria)

**ÀS VEZES ATÉ PENSO QUE A BROLIVEIRA EXAGERA NO CUMPRIMENTO DE REGRAS DE SEGURANÇA, MAS A VERDADE É QUE NO QUE DIZ RESPEITO À SEGURANÇA, O QUE FAZEMOS NUNCA É DEMAIS. E A NOSSA EXPERIÊNCIA TAMBÉM NOS AJUDA A COMPREENDER A IMPORTÂNCIA DE CUMPRIR CERTOS REQUISITOS QUE SÃO MUITO IMPORTANTES.**

David Carrazedo, Motorista





FORNECEDORES DE EXCELÊNCIA  
E COMPRAS RESPONSÁVEIS

Para garantir entregas com qualidade, eficiência e segurança, a Broliveira tem de contar com parceiros que lhe prestem um serviço com igual capacidade. Em particular no domínio da frota, relacionado com a sua manutenção, o serviço 24 horas fornecido pelas marcas com quem trabalhamos é primordial para o sucesso da operação.

Pelo impacto que o bom desempenho dos nossos fornecedores tem no desempenho da Broliveira junto dos seus clientes, iniciámos um processo de estruturação de procedimentos para a seleção e avaliação de fornecedores. Se já considerávamos informalmente critérios de desempenho ambiental, conduta ética e risco de corrupção, agora vamos formalizar esse conjunto de indicadores de contratação e avaliação.

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

“

**DESDE HÁ MUITOS ANOS QUE A MICHELIN É O FORNECEDOR EXCLUSIVO DE PNEUS PARA A FROTA DA BROLIVEIRA ATRAVÉS DA SUA REDE DE DISTRIBUIDORES ASSOCIADOS, GARANTINDO UMA COBERTURA DE QUALIDADE A NÍVEL NACIONAL E INTERNACIONAL. [...] OS PNEUS RECAUCHUTADOS UTILIZADOS PELA BROLIVEIRA CONTRIBUEM PARA UM MODELO DE UTILIZAÇÃO MAIS ECO-RESPONSÁVEL, UMA VEZ QUE O NÚMERO DE PNEUS NOVOS NECESSÁRIOS É REDUZIDO, DIMINUINDO ASSIM O CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS E A ENERGIA NECESSÁRIA PARA O SEU FABRICO, CONTRIBUINDO ASSIM PARA UM MAIOR RESPEITO PELO MEIO AMBIENTE.**

”



Sérgio Batalha, Diretor de Vendas Portugal, Michelin

“

**PNEUS, FORMAÇÃO E CONDUÇÃO EFICIENTE... QUANDO PENSAMOS EM BOAS PRÁTICAS OU EXEMPLOS, AS MEDIDAS DA BROLIVEIRA SÃO SEMPRE AS PRIMEIRAS QUE VEM À CABEÇA**

”



Artur Andrade, Diretor de Community Engagement, GS1 Portugal - Entidade responsável pela iniciativa Lean&Green

O QUE FIZEMOS?

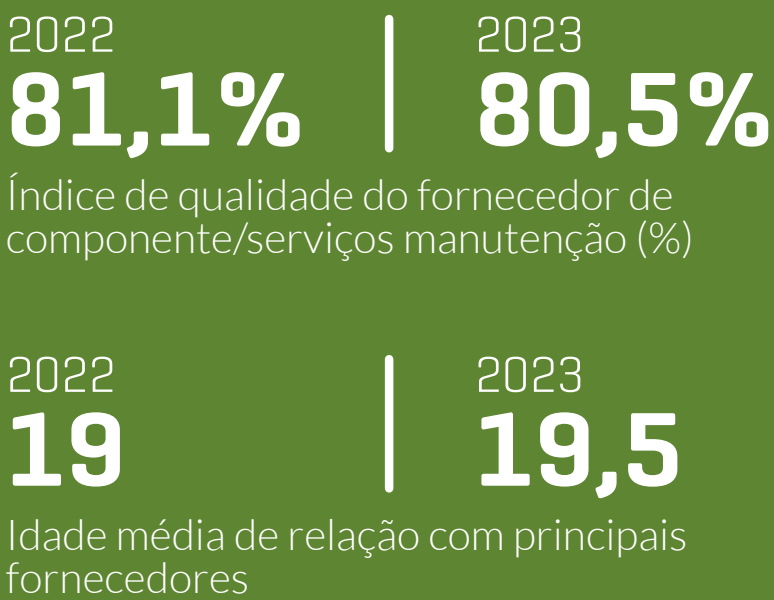
ESCOLHER FORNECEDORES  
COM PROVAS DADAS

Dado o elevado investimento e a necessidade de fiabilidade relacionados com os equipamentos, como os tratores, reboques e pneus, a Broliveira trabalha com fornecedores conhecidos pela sua experiência e confiança, nomeadamente a Scania, a Mercedes, a Volvo e a Michelin. Com estes parceiros mantem contratos de assistência e manutenção que asseguram um serviço de qualidade e precisão.

O grau de exigência da empresa e o desempenho destes parceiros leva a que tenha uma boa reputação no mercado de veículos usados.

Também na área dos seguros, do combustível ou serviços bancários, é dada preferência a construir relações responsáveis, transparentes e duradouras. Por isso, na seleção de fornecedores é excluída de forma liminar qualquer empresa que esteja associada a uma má conduta ou que tenha indícios de corrupção.

QUAIS OS  
RESULTADOS?







PARA ONDE CAMINHAMOS

A Broliveira continuará a trabalhar, em conjunto com os seus parceiros de negócio, para prestar o serviço com a melhor qualidade aos seus clientes, garantindo elevados níveis de eficiência operacional, segurança rodoviária e do produto, atenta à gestão dos riscos setoriais e garantindo o melhor desempenho financeiro, continuando a criar valor para a sociedade. Para tal, desenvolvemos um conjunto de metas que refletem a nossa ambição nestas temáticas, que passam pela manutenção de objetivos já alcançados, para continuar a ser um parceiro de confiança dos nossos clientes e fornecedores, perante os desafios atuais e futuros.

OBJETIVOS

Garantir a qualidade do serviço e a eficiência operacional, mantendo elevados níveis de desempenho e rigor, nomeadamente em termos de segurança rodoviária e do produto.

Garantir a prosperidade do nosso negócio pela gestão atenta e integração de riscos setoriais no modelo de negócio.



| INDICADORES DE KPI                                                                                                                                                                  | VALOR ATUAL 2023 | METAS   |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                                                                                     |                  | 2024    | 2025    | 2026    |
| Índice de reclamações aceites perante os clientes [%]                                                                                                                               | 0,05             | <0,2    | <0,2    | <0,2    |
| Manter os sistemas de gestão/referenciais implementados, reconhecidos por terceiras partes acreditadas, onde se pretende:<br>1) Pontuação Ecovadis;<br>2) SQAS;<br>3) IFS Logistics | 1) Silver        | 1) Gold | 1) Gold | 1) Gold |
|                                                                                                                                                                                     | 2) 67%           | 2) ≥85% | 2) ≥85% | 2) ≥85% |
|                                                                                                                                                                                     | 3) 96,26%        | 3) ≥95% | 3) ≥95% | 3) ≥95% |
| Índice de Acidentes Rodoviários <sup>10</sup>                                                                                                                                       | 0,27             | <0,5    | <0,5    | <0,5    |

Manter os olhos postos no futuro em termos de inovação e tecnologia e atentos à proteção de dados e cibersegurança

Sempre com o foco na prestação de um serviço de excelência, continuamos com os olhos postos no futuro em termos de inovação e tecnologia. A Broliveira irá continuar a investir nestes temas, desde logo através da melhoria continua e implementação de novas funcionalidades nas aplicações já em uso na organização (ex. Soft Expert, Vanguarda e aplicação móvel Broliveira).

O objetivo é progredir na automatização de processos e digitalização. Vamos também continuar atentos à investigação realizada pelos nossos parceiros, no que diz respeito, nomeadamente, a novos produtos alternativos aos combustíveis fósseis, e ao desenvolvimento de camiões mais sustentáveis.

A empresa está também focada no tema da cibersegurança, estando a trabalhar no desenvolvimento de novas práticas, que vão de encontro ao cumprimento da legislação da União Europeia (ex. Diretiva NIS2), além de prever, durante 2024/2025, a realização de ações de formação/sensibilização dos colaboradores.

Conduzir o negócio de forma ética e transparente perante os nosso stakeholders

A ética continuará a ser um dos valores da Broliveira. Não sabemos gerir o negócio de outra forma. No que diz respeito aos temas da anticorrupção e proteção de dados, os nossos principais objetivos passam pela formalização de ações já implementadas e consolidação das medidas previstas no Regime Geral da Prevenção da Corrupção. Está também planeado para 2024 a realização de ações de formação neste âmbito.

Potenciar a sustentabilidade ao longo da cadeia de valor através da colaboração com clientes e parceiros

No que diz respeito às compras, a Broliveira pretende desenvolver os instrumentos de seleção e avaliação de fornecedores, dando prioridade a questões como a gestão ambiental, práticas empresariais éticas e diversidade e inclusão na gestão de Recursos Humanos. Esperamos desta forma, por um lado, demonstrar as nossas preocupações e exigências relativamente aos critérios de sustentabilidade (ESG) , e por outro lado, contribuir para uma influência positiva junto dos nossos parceiros.

<sup>10</sup> Por "acidente rodoviário" entende-se qualquer evento inesperado originado por, nomeadamente, colisão entre veículos, choque entre veículo e um objeto, atropelamento, despistes e capotamentos. Exclui toques durante manobras



# COMO ENTREGAMOS, PELO AMBIENTE

O transporte rodoviário de mercadorias é promotor do desenvolvimento económico e social, permitindo o acesso fiável e rápido a todo o tipo de bens. Se por um lado não podemos dispensar esta condição do desenvolvimento da sociedade, por outro sabemos que as alterações climáticas são o resultado do efeito cumulativo das atividades humanas, das quais o transporte faz parte. O principal desafio com que se debate o nosso setor é o das emissões de GEE. Para cumprir as metas de descarbonização para 2050, a União Europeia está envolvida na criação de um sistema de intermodalidade que permita a mobilidade ambientalmente mais sustentável das mercadorias. Mas até que este sistema seja viável, as transportadoras têm de procurar soluções para baixar os consumos de combustível fóssil por cada transporte efetuado. Na Broliveira, estamos muito conscientes deste papel que nos cabe e desde há muitos anos que adotamos as melhores práticas para baixar a pegada de carbono da nossa atividade.

## DESCARBONIZAÇÃO E TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

O principal impacto ambiental direto decorrente da nossa atividade prende-se com as emissões de GEE, sendo 98% destas associadas ao consumo de gasóleo. Como tecnologias de energias alternativas mais limpas e viáveis do ponto de vista operacional e económico para os motores dos camiões ainda não estão disponíveis no mercado, é prioridade da Broliveira mitigar as suas emissões através do controlo de consumos de combustível e a aquisição de equipamentos com tecnologia ambiental mais recente.

### O CAMINHO COMEÇOU CEDO

Desde 2013 que o nosso Sistema de Gestão Ambiental é certificado pela ISO 14001. Já em 2017, 100% da nossa frota circulava com os motores Euro VI.

| EQUIPAMENTOS                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MELHORAR OS EQUIPAMENTOS, COM FORNECEDORES DE EXCELÊNCIA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| O QUE FIZEMOS?                                           | <b>100% DA FROTA COM OS EQUIPAMENTOS MAIS MODERNOS</b><br><br>Desde 2017, tendo por base um forte investimento financeiro, 100% da frota de camiões utiliza os motores a gasóleo Euro VI, os mais avançados na Europa, cuja tecnologia permite diminuir em 55% as emissões. Para isso, a Broliveira trabalha com a Scania, Mercedes e Volvo, fornecedores de equipamentos empenhados na melhoria contínua do desempenho e impacto ambiental dos seus equipamentos e que prestam um serviço de verificação preventiva e manutenção da frota. Com estes parceiros é assegurada a renovação cíclica de veículos para garantir a sua eficiência, segurança e baixos consumos de combustível. | <b>PNEUS DE REFERÊNCIA NO MERCADO</b><br><br>Há mais de 20 anos que a Michelin é parceira de eleição da Broliveira para os pneus da frota, pela sua garantia de fiabilidade e qualidade. Os pneus usados são uma referência no mercado em termos de segurança eficiência energética e longevidade, permitindo uma mobilidade segura e responsável das viaturas durante toda a vida útil do pneu. São também utilizados pneus recauchutados, contribuindo para uma utilização mais eco-responsável, uma vez que reduz a necessidade de pneus novos, resultando na diminuição do consumo de recursos naturais e energia necessária para o seu fabrico. Por outro lado, a conceção e desenvolvimento dos recauchutados tem a mesma estrutura, compostos e banda de rodagem que a versão original, permitindo obter características de segurança e desempenho comparáveis aos pneus novos. O enchimento dos pneus é realizado com nitrogénio em vez de ar atmosférico, o que retarda o envelhecimento da borracha e reduz o risco de rebentamento do pneu. Toda a gama de produtos dispõe da classificação energética obrigatória com a Declaração Ambiental do Produto associada. |
|                                                          | <b>100% da frota: motores Euro VI</b><br><br><b>Renovação do equipamento/anos de vida - 2023</b><br><b>Tratores:</b> 2 anos de idade média<br><b>Reboques:</b> 4 anos de idade média<br><b>Média do conjunto:</b> 3,5 anos de idade média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Classificação energética dos pneus:</b><br>No final de 2023, mais de 90% dos pneus Broliveira tinham classificação A ou B.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                | EQUIPAMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | OPERAÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O QUE FIZEMOS? | <h3>AVALIAR O DESEMPENHO ENERGÉTICO DA FROTA</h3> <p>A Broliveira foi parceira da ADENE como empresa piloto no projeto Sistema MOVE+ de classificação do desempenho energético de frotas de viaturas pesadas de mercadorias para permitir uma gestão otimizada e, deste modo, uma diminuição do impacto ambiental da atividade.</p> <p>As auditorias energéticas, que se realizam de três em três anos, de acordo com a lei, , exigem a criação e monitorização de um Plano de Racionalização de Energia.</p> <p>As metas de melhoria definidas foram ultrapassadas, permitindo resultados muito positivos.</p> | <h3>INSTALAR PAINÉIS FOTOVOLTAICOS</h3> <p>Em 2023, foram instalados painéis fotovoltaicos nos edifícios, que preveem a cobertura de até 30% do consumo de energia das infraestruturas.</p>                                                                                                     | <h3>OTIMIZAR AS OPERAÇÕES COM OS PARCEIROS DA NOSSA FROTA</h3> <p>A Broliveira é acompanhada por toda a estrutura dos seus parceiros, Scania, Mercedes e Volvo, que dão suporte dia a dia, com vista à obtenção dos bons resultados apresentados, que não só traduzem melhorias ambientais como comportamentos mais seguros.</p> <p>A Broliveira utiliza a telemática de cada fornecedor: FLEETBOARD MERCEDES-BENZ (192 camiões); MY SCANIA (220 camiões); VOLVO CONNECT (30 camiões).</p> <p>Estes sistemas possibilitam a realização de um diagnóstico da eficiência de condução do motorista para se poder pontuar o desempenho e avaliar as necessidades de formação personalizada e ajustada. Além disso, os referidos sistemas fornecem a posição da frota, o que pode permitir otimizar o percurso em tempo real, e permitem o planeamento e acompanhamento dos serviços de manutenção.</p> <p>É também de realçar os sistemas, cada vez mais inteligentes, incluídos nos camiões Scania, Mercedes e Volvo que permitem, designadamente, modos de condução cada vez mais ajustados para o condutor e adaptação mais dinâmica às condições reais da estrada, o que têm contribuído para a poupança de combustível e para uma condução mais segura.</p> | <h3>REDUZIR OS QUILOMETROS “EM VAZIO”</h3> <p>Faz parte do modus operandi logístico tentar conjugar os serviços de transporte solicitados com rotas que permitam que os camiões viajem o menos possível sem carga.</p> <p>Este desempenho é medido através dos quilómetros que uma viatura percorre por mês, com carga e sem carga.</p> <p>Saiba mais em:<br/><i>Seguir uma estratégia de gestão dos quilómetros "em vazio"</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                | QUAIS OS RESULTADOS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Redução anual da média de consumo de combustível</p> <div><div>2,1%</div><div>2,5%</div></div> <p><b>AUDITORIA ENERGÉTICA E PRE,</b> redução de 4% no valor de gep/Km, no triénio 2021-2023.</p> <p>O PRE do triénio 2022-2024 com objetivo de redução de 2%, alcançado em 2023 (Ano 2).</p> | <p><b>POTÊNCIA INSTALADA</b><br/>Sede Ourém: 60 KVA<br/>Instalações Souselas: 80KVA</p> <p>Intensidade energética (GJ/Volume de negócios em milhares)</p> <div><div>2022</div><div>2023</div><div>9,8</div><div>9,4</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div><b>MERCEDES</b><br/>Desempenho dos motoristas (escala de 0 a 10)</div><div><div>9,55</div><div>9,58</div></div><div><p>“ DE 2022 PARA 2023 HÁ UMA REDUÇÃO DO CONSUMO MÉDIO DE 0,7L/100KM. ESTAS PONTUAÇÕES TRADUZEM-SE NUMA REDUÇÃO DE 9% DO CONSUMO DESDE O ARRANQUE DO PROJETO, EM 2014. ”</p></div></div> <div><div><b>SCANIA</b><br/>“ EMPRESA LÍDER NOS ÚLTIMOS 3 NOS, NA PERFORMANCE DO MY SCANIA EM PORTUGAL TOP 3 A NÍVEL IBÉRICO ”</div><div><p>Desempenho dos motoristas (escala de A a E)</p><div><div>99,82%</div><div>99,96%</div></div><p>acima de C</p></div><div><p>“ [...] PROMOÇÃO DE AÇÕES DE FORMAÇÃO CONTÍNUAS JUNTO DOS SEUS MOTORISTAS CONDUCENTES À REDUÇÃO DO CONSUMO DE COMBUSTÍVEIS [...]. ”</p></div></div> <div><div><b>VOLVO</b><br/>Desempenho dos motoristas (escala de 0-100%)</div><div><div>97,80%</div><div>98,33%</div></div></div> |



| OPERAÇÕES      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RECURSOS HUMANOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MELHORAR O DESEMPENHO DOS NOSSOS MOTORISTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| O QUE FIZEMOS? | <b>INVENTÁRIO DE EMISSÕES CONFORME O GLEC FRAMEWORK E GHG PROTOCOL (ÂMBITOS 1 E 2)</b><br><br>Desde 2019, a Broliveira tem vindo a consolidar a monitorização da sua pegada de carbono, permitindo-lhe tomar medidas e alcançar reduções significativas.<br><br>Em 2023, estes resultados possibilitaram alcançar uma estrela Lean & Green, sendo o reconhecimento da primeira etapa atingida, nomeadamente a redução de 20% de emissões. | <b>FORMAÇÃO EM CONDUÇÃO SEGURA, ECONÓMICA E ECOLÓGICA</b><br><br>Na atribuição da viatura, todos os motoristas têm uma formação em condução ecológica e defensiva.<br><br>A empresa tem, em colaboração com a Mercedes, Scania e Volvo, um programa de formação que permite que os motoristas recebam acompanhamento constante, de forma a consolidarem boas práticas de condução, em rumo à melhoria contínua. | <b>AValiação Mensal do Desempenho</b><br><br>São elevadas as exigências ao nível da condução dos motoristas, pois é primordial de um ponto de vista de redução de emissões, mas também de segurança e contenção de custos. O desempenho dos condutores é acompanhado continuamente, comparando-se a média mensal do consumo do combustível das viaturas que conduzem, através de uma pontuação em vários parâmetros, que permite determinar uma pontuação da condução de cada motorista. Esta avaliação permite determinar, de forma personalizada, a necessidade de formação, de sensibilização e de acompanhamento dos motoristas sobre os equipamentos. Saiba mais em: <i>Priorizar a formação</i> |
|                | <b>QUAIS OS RESULTADOS?</b><br><br>● 2022<br>● 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Total de emissões GEE (WTT)</b><br>2022: 0,726 kgCO <sub>2</sub> e/km<br>2023: 0,708 kgCO <sub>2</sub> e/km                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>N.º horas de formação em condução segura, económica e ecológica para os motoristas</b><br><br>1.151h 1.219h                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

A VOZ DE QUEM NOS CONHECE

DESDE 2014 QUE A BROLIVEIRA APLICA, DE FORMA SUSTENTADA E CONSISTENTE, O SERVIÇO DE ANÁLISE DE DESEMPENHO (FLEETBOARD), COM VISTA À MELHORIA DA EFICIÊNCIA DE CONDUÇÃO DOS MOTORISTAS DOS VEÍCULOS MERCEDES.

DAIMLER TRUCK Carlos Peralta, Fleetboard Specialist, Daimler Truck Portugal

OS PNEUS QUE EQUIPAM A FROTA DA BROLIVEIRA SÃO UMA REFERÊNCIA NO MERCADO EM TERMOS DE SEGURANÇA, EFICIÊNCIA ENERGÉTICA E LONGEVIDADE, PERMITINDO UMA MOBILIDADE SEGURA E RESPONSÁVEL DOS CAMIÕES DURANTE TODA A VIDA ÚTIL DO PNEU. A FROTA DA EMPRESA BROLIVEIRA É UM EXEMPLO ATIVO DE CONTRIBUIÇÃO PARA A REDUÇÃO DAS EMISSÕES DE CO<sub>2</sub> DURANTE A FASE DE UTILIZAÇÃO DOS PNEUS, GRAÇAS À APLICAÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS NESTE DOMÍNIO.

 Sérgio Batalha, , Diretor de Vendas Portugal, Michelin

O NOSSO COMPROMISSO PARA COM A REDUÇÃO DAS EMISSÕES GEE NÃO É APENAS UMA RESPOSTA À REGULAMENTAÇÃO, MAIS DO QUE ISSO, É O REFLEXO DE UMA VISÃO EMPRESARIAL CONSCIENTE E PROATIVA. OS INVESTIMENTOS REALIZADOS NA ÚLTIMA DÉCADA, SEJA PARA A CONSTANTE RENOVAÇÃO DE FROTA COM VIATURAS CADA VEZ MAIS EFICIENTES, OU PARA A OTIMIZAÇÃO DESSES EQUIPAMENTOS, ATRAVÉS DE FORMAÇÃO E CONTROLO DE CONSUMOS, PROMOVEM UMA OPERAÇÃO MAIS ECONÓMICA E AMBIENTALMENTE RESPONSÁVEL, FAZENDO A BROLIVEIRA DESTACAR-SE PELA SUA DEDICAÇÃO À DESCARBONIZAÇÃO E À SUSTENTABILIDADE.

Cecília Pereira, Departamento de Qualidade Ambiente e Segurança





TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

Para que a transição energética se torne uma realidade no setor dos transportes rodoviários de mercadorias, é necessário que surjam no mercado tecnologias para combustíveis alternativos, testadas e eficientes. Acompanhamos de perto o desenvolvimento de soluções para motores à base de hidrogénio ou de biodiesel. Até esse momento acontecer, continua a ser uma prioridade manter a frota equipada com recurso à tecnologia mais recente e com uma média de idade não superior a 3 anos, no caso dos tratores, e 5 anos no caso dos reboques e apostar na formação contínua em condução ecológica para a nossa equipa de motoristas.



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O QUE FIZEMOS? | <b>AVALIAR COMBUSTÍVEIS ALTERNATIVOS</b><br><br>Está em curso a avaliação de um novo combustível 100% renovável, denominado HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), um óleo vegetal tratado com hidrogénio. Apesar de já estar acessível em alguns postos de abastecimento, o seu custo é mais elevado, o que torna o serviço de transporte mais dispendioso, o que de um ponto de vista comercial pode não ser interessante. Adicionalmente, a sua fraca distribuição não nos permitiria assegurar um abastecimento contínuo. A Broliveira acompanha o desenvolvimento deste produto e a criação de uma rede de abastecimento eficaz, para que possa decidir pela utilização deste combustível verde. Aguarda também que o mercado ofereça outro tipo de equipamentos, elétricos ou a hidrogénio, e que as cadeias de fornecimento destas energias fiquem devidamente consolidadas no espaço europeu para que as viaturas possam efetuar as suas viagens sem restrições no abastecimento. | <b>TESTAR CAMIÕES COM MOTORES A GÁS NATURAL</b><br><br>Respondendo aos requisitos de alguns clientes, a Broliveira testou três camiões com motores a gás natural (GNL) da Scania em algumas rotas específicas, com o objetivo de reduzir as emissões e o consumo de combustível. Os resultados demonstram um custo de manutenção 4 a 5 vezes mais elevado e uma dificuldade no controle de custos associados ao transporte pela volatilidade do preço do gás. Apesar de alguns clientes considerarem um indexante para absorver parte destes custos, após a nossa experiência entendemos que esta opção não será a melhor alternativa. Estes fatores associados aos resultados obtidos no cálculo das emissões, permitiram concluir que, neste momento, surgem melhores alternativas, como a utilização do combustível HVO, para onde a empresa irá direcionar os seus esforços. | <b>ADQUIRIR VEÍCULOS ELÉTRICOS PARA TRANSPORTE DE PESSOAS</b><br><br>A Broliveira reforçou a sua frota de viaturas ligeiras com modelos híbridos e elétricos para reduzir as emissões e o consumo de combustível. |
|                | QUAIS OS RESULTADOS?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>COMPOSIÇÃO DA FROTA 2023</b><br>4 híbridos<br>3 elétricos<br>9 diesel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |

OS EFEITOS DAS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

A par das ações para mitigar as alterações climáticas, é ainda necessário trabalhar a adaptação às alterações climáticas, uma vez que estas trouxeram um aumento da frequência e intensidade da ocorrência de eventos naturais extremos, como tempestades, inundações ou incêndios, que podem ter um forte impacto na realização do transporte das mercadorias. Para prevenir e mitigar estes efeitos, recorremos ao seguinte conjunto de medidas:

- Medidas de autoproteção aprovadas pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil: implementadas medidas preventivas e definidas equipas de prevenção;
- Medidas de controlo de segurança durante a viagem, para percursos sob condições meteorológicas adversas;
- Plano de simulacros que inclui diferentes cenários e limpeza periódica dos terrenos próximos da propriedade da sede e delegação;
- Realização de simulacros com os bombeiros de Ourém para partilha de procedimentos e das condições das instalações da Broliveira.



GESTÃO DOS RECURSOS NATURAIS E PROMOÇÃO DA ECONOMIA CIRCULAR

Na Broliveira seguimos um conjunto de práticas para reduzir as quantidades de outras fontes poluidoras, para além das emissões, e promover a economia circular. Como pilar temos a nossa Política Ambiental com um programa exaustivo de medidas e procedimentos, alguns específicos para o setor, que aqui se resumem.

| O QUE FIZEMOS?       | GERIR OS RESÍDUOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | REDUZIR O PAPEL                                                                                                                                                                                                                              | REDUZIR O CONSUMO DE ÁGUA                                                                                                    | VENDER EQUIPAMENTOS BEM ESTIMADOS                                                                                                                                                                                                                       | GERIR AS EMBALAGENS DA CARGA                                                                                                                                                                                                                                                 | REDUZIR OUTROS NÍVEIS DE POLUIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Separação de resíduos e encaminhamento para os destinos finais autorizados, tendo sempre em conta os que são perigosos, valorizáveis ou para eliminação.</p> <p>Formação e ações de sensibilização aos colaboradores sobre a separação e a redução de resíduos.</p> <p>Formação de integração de novos condutores com boas práticas sobre gestão de resíduos.</p> | <p>Digitalização do processo de análise de ocorrências internas e eliminação dos respetivos registos físicos.</p> <p>Redução do Mapa de viagem de duas para uma via, permitindo reduzir para metade o consumo de papel nesta utilização.</p> | <p>Recuperação da água da viatura para ser utilizada novamente para lavagem dos chassis.</p>                                 | <p>A Broliveira leva a cabo várias ações que permitem o bom estado dos seus equipamentos, além de manter a média de idade da frota (tratores e reboques) inferior a 4 anos. Desta forma, a empresa preserva uma boa reputação no mercado de usados.</p> | <p>A gestão das embalagens e materiais necessários ao transporte das cargas, nomeadamente relacionadas com o seu condicionamento, é da responsabilidade do cliente. Apenas em caso de sinistro a Broliveira poderá ter responsabilidade na gestão dos resíduos de carga.</p> | <p>Adesão ao programa <i>Operation Clean Sweep</i> (OCS), em 2020, uma iniciativa internacional que tem por objetivo promover as melhores práticas e definir medidas de prevenção relacionadas com a cadeia de valor do plástico. Entre as medidas introduzidas conta-se a formação aos colaboradores e a distribuição do equipamento necessário para cada reboque, para eventual recolha de resíduos.</p> |
| QUAIS OS RESULTADOS? | <div><div>2022<br/>33,8</div><div>2023<br/>34,6</div></div> <div>Resíduos para valorização (toneladas)</div> <div><div>2022<br/>59,4</div><div>2023<br/>49,0</div></div> <div>Resíduos para eliminação (toneladas)</div> <div><div>2022<br/>0,0011</div><div>2023<br/>0,0008</div></div> <div>Resíduos gerados (toneladas/volume de negócios em milhares)</div>      |                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div>2022<br/>148</div><div>2023<br/>141</div></div> <div>Consumo de água (litros/Volume de negócios em milhares)</div> |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



PARA ONDE CAMINHAMOS

A Broliveira quer continuar a distinguir-se no setor de transporte rodoviário de mercadorias pelo seu desempenho ambiental, contribuindo de forma positiva em temas como as alterações climáticas e as emissões de GEE associadas, a poluição e o uso consciente de recursos naturais.

Para tal, desenvolvemos um conjunto de metas que refletem a nossa ambição nestas áreas, para apoiar não só os nossos clientes, mas a economia como um todo na transição ecológica.

OBJETIVOS

Contribuir para o esforço de descarbonização do setor de transporte rodoviário de mercadorias através de boas práticas de condução ecológica, planeamento de viagens e renovação da frota.

Reduzir a poluição do ar, água e solo, e promover a gestão eficiente de recursos.

| INDICADORES DE KPI                                  | VALOR ATUAL 2023 | METAS |       |       |  |
|-----------------------------------------------------|------------------|-------|-------|-------|--|
|                                                     |                  | 2024  | 2025  | 2026  |  |
| Emissões GEE âmbitos 1 e 2 [kgCo <sub>2</sub> e/km] | 0,708            | 0,697 | 0,687 | 0,676 |  |
| Redução da média de consumo de combustível          | 2,5%             | 1,5%  | 1,5%  | 1,5%  |  |
| Média idade dos camiões                             | 1,98             | ≤3    | ≤3    | ≤3    |  |

CONTINUAR A CONTRIBUIR PARA O ESFORÇO DE DESCARBONIZAÇÃO DO SETOR DE TRANSPORTE RODOVIÁRIO DE MERCADORIAS

Ciente da importância que as emissões de âmbito 3 têm para a globalidade da nossa pegada de carbono, a equipa está a trabalhar no cálculo das suas categorias mais materiais, nomeadamente no cálculo e monitorização das emissões associadas à cadeia de valor do diesel a reportar em 2025, entre outras cujo reporte esta previsto até 2026.

De forma a impulsionar a transição energética, a Broliveira irá continuar atenta às inovações nesta área, nomeadamente, a novos produtos alternativos aos combustíveis fósseis, (ex.: HVO) e ao desenvolvimento de camiões mais sustentáveis.







# RUMO A UM DESTINO MAIS RESILIENTE E SUSTENTÁVEL

Faço a presente reflexão no Dia Mundial do Refugiado. O refugiado é um ser humano em fuga, à procura de acolhimento e proteção fora do seu país, porque foi forçado a fugir de uma situação de violência ou de pobreza, e, agora também, das alterações climáticas. A situação dos refugiados revela-nos que o mundo está a enfrentar grandes desafios sociais e ambientais.

E quando queremos encontrar soluções para estes desafios encaramos outros: a propagação de posições políticas extremistas, a pressão dos grupos de interesse (lóbis), a corrupção...

Somos os cidadãos desta era, tendo consciência de todos os desafios, temos que lutar para que o mundo se transforme num lugar melhor para toda a humanidade. Sozinhos não temos força, precisamos sempre uns dos outros. Por isso acredito muito no poder das empresas, enquanto organizações de pessoas que trabalham com um propósito.

A Broliveira quer continuar a ser esta empresa que, na realização da sua missão, cria impacto positivo. Se temos este poder, temos também a responsabilidade de continuar a ser uma empresa resiliente, geradora de valor, que adota as melhores práticas sociais e ambientais, em prol de um futuro sustentável.

**Daniela Verdasca, Assessoria Jurídica**





# SOBRE O RELATÓRIO

A Broliveira publica o seu primeiro exercício de reporte de sustentabilidade em 2024, relativo ao ano de 2023 (1 de janeiro a 31 de dezembro). Este integra todas as atividades da empresa e refere-se aos aspetos Ambientais, Sociais e de Governance (Environmental, Social and Governance - ESG) do seu desempenho. Este exercício de reporting coincide com a apresentação do ciclo estratégico para a gestão da sustentabilidade pela Broliveira – 2024-2026, estando a definição de conteúdos e indicadores deste relatório assentes na Matriz de Materialidade trabalhada em 2023 e sendo o desempenho e os compromissos futuros alicerçados na Estratégia que será apresentada neste documento. O desempenho de sustentabilidade é elaborado de acordo com as normas da Global Reporting Initiative (GRI Standards). O índice de conteúdos exigido pelo referencial está disponível [aqui](#).

## ESTRUTURA

Este relatório está estruturado em quatro blocos distintos:

- Parte I – **Apresentação da Broliveira**  
Inclui a mensagem de abertura, e dois capítulos que apresentam a Broliveira e o seu funcionamento.
- Parte II – **Apresentação da Estratégia de Sustentabilidade – Em movimento, num caminho sustentável**  
Inclui uma referência ao processo que esteve na base da Estratégia e a apresentação dos principais resultados.
- Parte III – **Desempenho da Broliveira nos eixos da Estratégia**  
Inclui três capítulos: O motor são as nossas pessoas, O que entregamos, pelos nossos clientes e fornecedores e Como entregamos, pelo ambiente.
- Parte IV – **Anexos**  
Inclui a tabela de conteúdos de acordo com o referencial da Global Reporting Initiative, as respetivas notas metodológicas, e a ficha técnica.

## DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

Pedidos de informação complementares, esclarecimentos adicionais ou sugestões sobre este documento podem ser enviados para [sustentabilidade@broliveira.pt](mailto:sustentabilidade@broliveira.pt).





# EM MOVIMENTO, NUM CAMINHO SUSTENTÁVEL

VER TABELA DE INDICADORES GRI







# NOTAS METODOLÓGICAS

## PEGADA DE CARBONO

### METODOLOGIA

A Broliveira calcula a sua pegada de carbono anualmente desde 2019, tendo por base o ano de referência de 2012, de acordo com as diretrizes do Green House Gas (GHG) Protocol e com as orientações do Global Logistics Emissions Council (GLEC) Framework 3.0.. Enquanto o GHG Protocol é uma iniciativa mundialmente reconhecida para a contabilização e relato de emissões de GEE que abrange todos os setores, o GLEC Framework é especificamente desenvolvido para o setor de logística e transporte.

### LIMITES ORGANIZACIONAIS E OPERACIONAIS

A Broliveira possui total controlo das suas atividades, quer financeiro quer operacional, pelo que contabiliza 100% das suas emissões GEE diretas (âmbito1) e indiretas (âmbito 2) .

As emissões de âmbito 1 (diretas) resultam de fontes que pertencem ou são controladas pela organização, e de âmbito 2 (indiretas) provenientes da energia elétrica adquirida pela organização. Atualmente, a Broliveira está a dar os primeiros passos na contabilização das emissões do âmbito 3 associadas à sua atividade. É sua ambição reportar as categorias mais significativas dentro deste âmbito, nomeadamente associadas ao ciclo de vida do combustível, nos próximos anos.

### FONTES DE EMISSÃO

As fontes de emissão diretas correspondem à combustão estacionária proveniente da queima de gasóleo de máquinas (ex. gerador), e à combustão móvel decorrente do consumo de combustível (gasóleo ou GNL) da frota rodoviária, inclusive viaturas de apoio e motores de frio dos reboques de temperatura controlada e eventuais fugas de gases. Uma vez que a Broliveira não faz subcontratação de serviços de transportes, tem total controlo dos consumos efetuados. Relativamente às fontes de emissão indiretas, estas correspondem à produção da eletricidade adquirida para utilização nas instalações, necessária para as atividades administrativas e operacionais. São consideradas as instalações da Sede em Ourém e o parque de apoio em Coimbra.

### PRESSUPOSTOS CONSIDERADOS NO CÁLCULO

A distância percorrida é a registada pela viatura e inserida no sistema informático, com base em registos manuais da atividade do motorista. O peso transportado é calculado com base no identificado nos documentos de transporte de cada carga.

Na recolha de dados dos consumos de energia elétrica recorreu-se às faturas mensais do fornecedor Endesa Energia, S.A. Em particular, o cálculo das emissões de âmbito 2 foi feito de acordo com o método de localização, o fator de emissão assumido para a energia elétrica resultou de uma média calculada com base nas informações das faturas do fornecedor do ano em referência.

Os outros fatores de emissão utilizados foram recolhidos no documento que define a metodologia GLEC Framework v.3.0. que pode ser consultada no website Smart Freight Centre, a entidade responsável pela mesma.

## FICHA TÉCNICA

**Título:** Relatório de Sustentabilidade Broliveira – Em movimento, num caminho sustentável

**Propriedade:** Transportes Broliveira Lda.

**Consultores:** Sair da Casca – Consultoria em Desenvolvimento Sustentável

**Design:** Red Agency

**Data de publicação:** 31 Julho de 2024

**Website:** <https://www.broliveira.pt/>

**Contactos:** sustentabilidade@broliveira.pt