

POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR



A Broliveira reconhece que a qualidade do serviço prestado e a segurança dos produtos, nomeadamente alimentares, durante o transporte são fatores determinantes para a satisfação dos clientes, para a confiança no serviço e para a sustentabilidade do seu negócio.

A empresa considera a Qualidade, o Ambiente e a Segurança como pilares estratégicos do seu desenvolvimento e integra a gestão da Qualidade e da Segurança dos Produtos na sua estratégia e nas suas operações, assegurando uma atuação responsável, rigorosa e orientada para a melhoria contínua.

A presente Política encontra-se alinhada com o Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (SGQAS) e com os requisitos legais e referenciais aplicáveis, estabelecendo os princípios e compromissos que orientam a prestação de serviços de transporte com elevados padrões de qualidade e segurança.

A Gerência assegura a implementação destes princípios no âmbito do SGQAS. A presente Política aplica-se a todas as atividades e processos da Broliveira associados ao transporte rodoviário de mercadorias. A sua aplicação é assegurada por todos os trabalhadores no âmbito das suas funções e responsabilidades.

COMPROMISSOS

A Broliveira compromete-se a:

1. Conformidade e governação em Qualidade e Segurança dos Produtos

- Cumprir a legislação em vigor e aplicável à atividade da empresa, bem como outros requisitos subscritos, nomeadamente os definidos no SGQAS, no Código de Ética e Conduta e noutros regulamentos internos;
- Integrar o desempenho em qualidade e segurança dos produtos e as expectativas das partes interessadas nas decisões da empresa;
- Assegurar decisões de gestão responsáveis e sustentáveis, considerando a estabilidade e continuidade do negócio.

2. Foco no cliente e qualidade do serviço

- Dialogar e trabalhar com o cliente para o satisfazer;
- Assegurar a prestação de serviços de transporte com qualidade, rigor e fiabilidade, em conformidade com os requisitos do cliente e de segurança do produto.

3. Segurança dos produtos e cultura de segurança (nomeadamente alimentar)

- Manter e promover junto dos trabalhadores, através da consciencialização, comunicação e formação constante, uma cultura de segurança do produto, nomeadamente alimentar;
- Assegurar as condições de higiene e segurança dos produtos, nomeadamente alimentares, durante o transporte, mantendo a integridade e qualidade dos mesmos.

4. Infraestruturas, tecnologia e segurança da informação

- Assegurar que a empresa dispõe de meios, equipamentos e infraestruturas adequados às necessidades da operação e dos clientes;
- Definir processos e metodologias para salvaguardar tanto os bens físicos como a proteção de dados e a cibersegurança, garantindo que os sistemas de informação possuem o adequado nível de segurança e resiliência, assegurando a segurança da informação e a prestação de um serviço de transporte seguro.

5. Competências e envolvimento dos trabalhadores

- Manter os trabalhadores motivados e com as competências adequadas;
- Promover a sensibilização e o envolvimento dos trabalhadores para a qualidade do serviço e a segurança dos produtos.

A concretização destes compromissos é suportada pelo Plano de Gestão QAS, onde são definidos e monitorizados, numa lógica de melhoria contínua, os objetivos, metas e indicadores de qualidade e segurança dos produtos (por exemplo, satisfação do cliente, reclamações ou ocorrências internas). As medidas a implementar são definidas em programas específicos.

A presente Política é comunicada a todos os trabalhadores e partes interessadas relevantes, estando disponível para consulta.

A Política é revista sempre que necessário e, no mínimo, de três em três anos, garantindo a sua adequação ao contexto da organização e à evolução das suas atividades.

30 de julho de 2026

Elaborado por DQAS

*Aprovado pela Gerência
(Assinatura)*

